



MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

Acondicionador de Aire Piso/Techo

TEP-CF36AINV

TEP-CF57AINV

TEP-CF72AINV

≈EcoPro

Por favor, lea este manual detenidamente antes de hacer funcionar la unidad. El correcto uso del aparato brindará mayor seguridad y un funcionamiento más prolongado. Guarde este manual en un lugar seguro para futuras referencias.

• Precauciones de Seguridad.....	4
• Normas de Seguridad y Prohibiciones.....	5
• Identificación de partes.....	6
• Visor de la unidad interior.....	7
• Funciones “Autorestart”	7
• Control Remoto.....	8
• Modos de funcionamiento	9
• Protecciones	27
• Manual de instalación.....	28
• Mantenimiento	38
• Análisis de problemas	39
• Garantía	42

De acuerdo con la política de mejora continua de producto por parte de nuestra compañía, las características estéticas y dimensionales, datos técnicos y accesorios de este aparato puede ser modificado sin previo aviso.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

La operación incorrecta debida a obviar las siguientes instrucciones pueden causar lesiones y/o daños. La importancia de las mismas son clasificadas por las siguientes indicaciones.

PELIGRO: Indica posibilidad de muerte o lesiones graves.

PRECAUCIÓN: Indica lesiones o daños a la propiedad.

PRECAUCIÓN

- Lea atentamente este manual antes de instalar y usar esta unidad.
- Durante la instalación de las unidades interior y exterior se debe impedir el acceso al área de trabajo a los chicos. Podrían producirse accidentes indeseables.
- Verifique que la alimentación eléctrica se encuentra accesible para su desconexión.
- Asegúrese que las unidades interior y exterior se encuentren firmemente fijadas por bulones al piso o soporte de pared que soporten el peso de las unidades.
- Controle que no entre aire al sistema refrigerante y que no produzcan pérdidas de refrigerante cuando el equipo se cambie de lugar.
- Luego de instalar la unidad realice un ciclo de prueba a fin de asegurar el funcionamiento y tome nota de los parámetros de operación.
- Verifique los cables y tuberías de conexión cuidadosamente, asegúrese de que los mismos estén correctos y sólidos antes de conectarlos a la fuente de alimentación.
- **No elimine el fusible de la placa por ningún motivo.**
- Se deberá proveer a la instalación una adecuada protección de sobrecargas, el que debe tener una capacidad mayor a 1,5 veces la corriente nominal.
- Asegúrese que la tensión de línea coincida con la de la placa de identificación. Mantenga los contactos limpios. Inserte la ficha firme y correctamente dentro del tomacorriente, eliminando el riesgo de shock eléctrico o fuego debido al contacto insuficiente.
- Controle que el equipo se encuentre correctamente conectado a tierra.
- Los materiales de embalaje son reciclables y deben ser depositados en contenedores de basura separados.
- Utilice este acondicionador de aire de acuerdo a las instrucciones de este manual. Estas instrucciones no cubren todas las situaciones y condiciones posibles. Como en cualquier electrodoméstico, debe usarse el sentido común y precauciones para la instalación, operación y mantenimiento.
- Esta unidad debe instalarse de acuerdo a las normas y aplicaciones que rijan en el lugar de su emplazamiento.
- Antes de acceder a los terminales eléctricos de ambas unidades, asegúrese de desconectar toda fuente de energía eléctrica al mismo.
- No trate de instalar este aparato por usted mismo. Siempre contacte a un técnico instalador especializado.
- Este aparato no está diseñado para el uso por personas, inclusive niños, con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o por falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan sido supervisados o instruidos acerca del uso por personas responsables de su seguridad.
- No desconecte la ficha del aparato mientras se encuentra funcionando, ya que podría causar chispa y peligro de incendio.
- No dirija la salida de aire directamente hacia las personas, la exposición directa y prolonga al aire frío podría ser perjudicial para su salud.
- Solo permita la instalación y reparación de su unidad por técnicos autorizados. La incorrecta manipulación de la unidad puede exponer al usuario a riesgos de electrocución, etc..., además de invalidar la garantía.
- Las baterías del control remoto deben ser recicladas o desechadas de forma adecuada.
- Este aparato ha sido diseñado para acondicionar ambientes domésticos y no debe ser usado para otros propósitos como secado de ropa, enfriar alimentos, etc.
- No utilice la unidad si no tiene montado el filtro de aire. Esto ocasionaría una acumulación de polvo en el interior de la unidad posibilitando el fallo del equipo.
- Asegúrese que el equipo se encuentre desconectado de la red eléctrica antes de realizar alguna operación de limpieza o mantenimiento.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

PRECAUCIÓN

- Recomendamos desconectarlo si el equipo va a ser usado por un período de tiempo prolongado.
- Si siente olor a quemado o el aparato emite humo, desconecte inmediatamente la energía eléctrica y llame a un Centro de Servicio.
- Los materiales de embalaje son reciclables y deben ser depositados en contenedores de basura separados. Cuando el equipo llegue al final de su vida útil, remítalo a un centro de recolección especializado para su disposición.
- El usuario es responsable por la instalación del aparato por un técnico idóneo, quien debe controlar la puesta a tierra de acuerdo con la legislación vigente, e instalar un protector termomagnético en la línea de alimentación. Una instalación defectuosa invalidará la garantía del equipo.
- Los deflectores de aire deben ser direccionados hacia arriba en refrigeración y hacia abajo en calefacción.
- Para prevenir posibles fallas, seleccione la temperatura más adecuada.
- No coloque objetos de valor debajo de la unidad interior/exterior de ser instalada

- Es posible que la unidad no alcance la temperatura seleccionada cuando en el ambiente se encuentren muchas personas o artefactos que generen calor. Asimismo esto también se puede manifestar cuando se seleccionan temperaturas frías en el modo frío o temperaturas calientes en modo Calor en función que la carga térmica que puede resultar superior a la capacidad de la unidad.
- No tocar las válvulas luego de un tiempo prolongado de uso. Esto podría ocasionar quemaduras, lastimaduras o un mal funcionamiento de la unidad.
- Apague la unidad antes de cortar la fuente de alimentación.
- Una mala instalación podrá causar pérdidas de agua, fuego o una descarga eléctrica.
- Ventile la habitación regularmente, especialmente si hay artefactos que usen gas en la misma.
- Antes de encender el equipo, asegúrese que haya estado conectado a la red eléctrica por al menos dos horas para que el compresor alcance su temperatura de funcionamiento.

NORMAS DE SEGURIDAD Y PROHIBICIONES

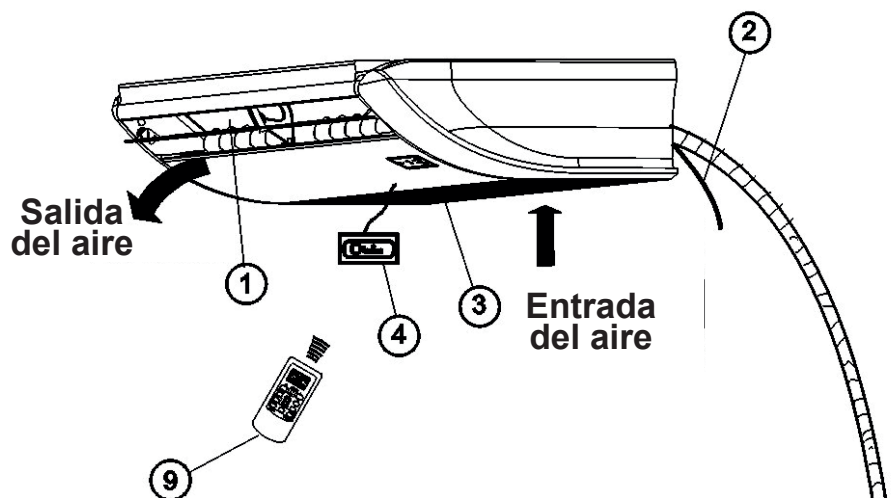
PELIGRO

- No comprima, estire o doble excesivamente el cable de alimentación. Esto podría ocasionar riesgos eléctricos a las personas y peligro de incendio. **Llame únicamente a un técnico especializado para que reemplace el cable.**
- No use alargues o fichas múltiples para conectar el equipo.
- No toque el equipo cuando se encuentre descalzo o con el cuerpo húmedo.
- No obstruya la salida o entrada de aire tanto en la unidad interior como en la exterior. Esto producirá una reducción en su eficiencia, y la posibilidad de falla o daño de la unidad.
- Evite que el flujo de aire incida sobre estufas o quemadores de gas.
- Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato.
- De ninguna manera altere las características del equipo. Esto ocasionará la caducidad de la Garantía.

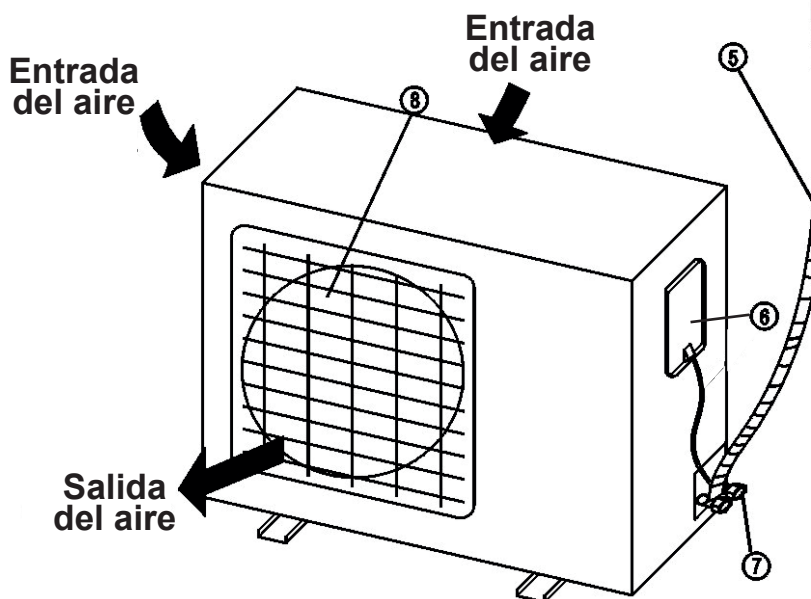
- No instale la unidad en ambientes donde el aire contenga gases, aceites, sulfuros o cerca de fuentes de calor.
- Se aconseja para los electrodomésticos que tengan una corriente de fuga mayor a 10mA, que la instalación posea un dispositivo diferencial residual con una corriente no superior a 30mA.
- No deje puertas o ventanas abiertas cuando el equipo está funcionando.
- No dirija el flujo de aire directamente sobre plantas o animales.
- No deposite objetos sobre las unidades interior y exterior del equipo.
- No inserte varillas u objetos similares dentro del aparato. Esto además de producir daños al equipo, puede producir daños a las personas.
- Al llevar a cabo la conexión de tuberías, tenga cuidado de no dejar aire en el circuito de refrigeración. De lo contrario causará baja capacidad, presión alta anormal en el ciclo de refrigeración y eventuales explosiones y lesiones.

IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

Unidad Interior



Unidad Exterior



No.	Descripción
1	Salida de aire.
2	Drenaje.
3	Filtro de aire.
4	Receptor de control remoto y display.
5	Cañería de interconexión.
6	Tapa de conexiones eléctricas.
7	Valvulas de conexión refrigerante.
8	Salida de aire.
9	Control remoto.

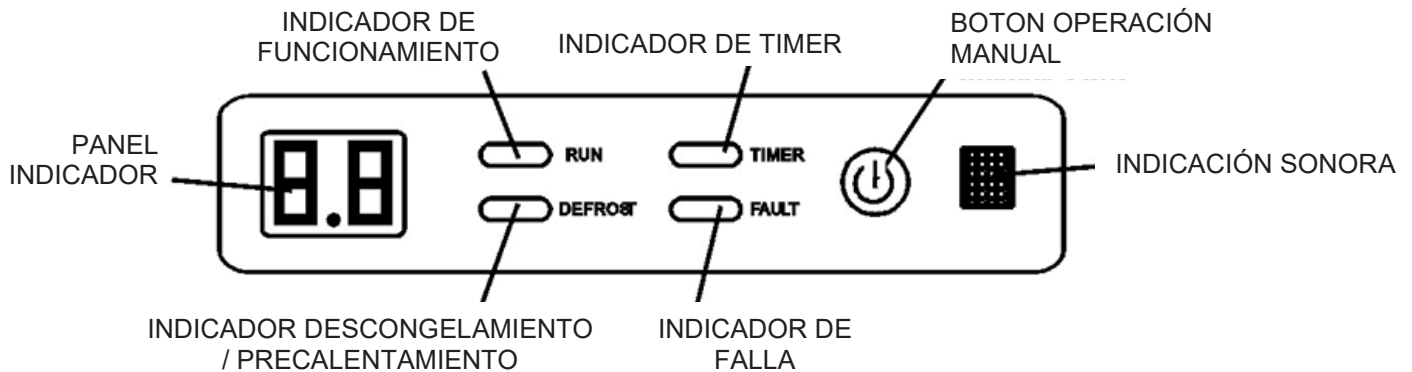
ACONDICIONADOR DE AIRE PISO-TECHO

- 1- La interconexión de los circuitos refrigerantes debe realizarse con cañerías de cobre.
- 2- La unidad exterior debe instalarse sobre el piso o sobre una pared/ techo soportado por ménsulas adecuadas.
- 3- Los datos técnicos del equipo se encuentran impresos sobre las etiquetas colocadas en ambas unidades.

NOTA:

La ilustración de esta página corresponde a un modelo genérico de acondicionador de aire. En consecuencia, el aspecto de su unidad puede no coincidir con el aquí mostrado.

VISOR DE LA UNIDAD INTERIOR



INDICADOR DE FUNCIONAMIENTO:

Cuando se conecta el equipo esta titilará unos segundos.

Cuando se enciende el equipo, la luz permanecerá encendida y el display indicará la temperatura seleccionada.

Al apagar el equipo, este indicador y el display se apagarán.

INDICADOR DE TIMER:

Cuando se activa el temporizador, este indicador se encenderá y el display mostrará el tiempo seleccionado durante 5 segundos, luego volverá a mostrar la temperatura seleccionada.

Al desactivar el temporizador, la luz se apagará.

INDICADOR DE DESCONGELAMIENTO / PRECALENTAMIENTO:

Cuando el equipo activa la función descongelamiento del radiador exterior para mantener la eficiencia en el modo calor, la luz indicadora se encenderá.

INDICADOR DE FALLAS:

Cuando el equipo detecte alguna falla, este indicador se encenderá y se apagará el Indicador de funcionamiento.

Al mismo tiempo el display mostrará el código de falla detectado (el código de fallas se muestra en la tabla al final del manual).

Función de reencendido automático (Auto restart)

Esta función viene preestablecida de fábrica.

Con esta función el equipo mantiene en su memoria las funciones y valores programadas para seguir funcionando en estas condiciones luego de un corte de energía. Una vez reestablecida la alimentación, la unidad se encenderá automáticamente.

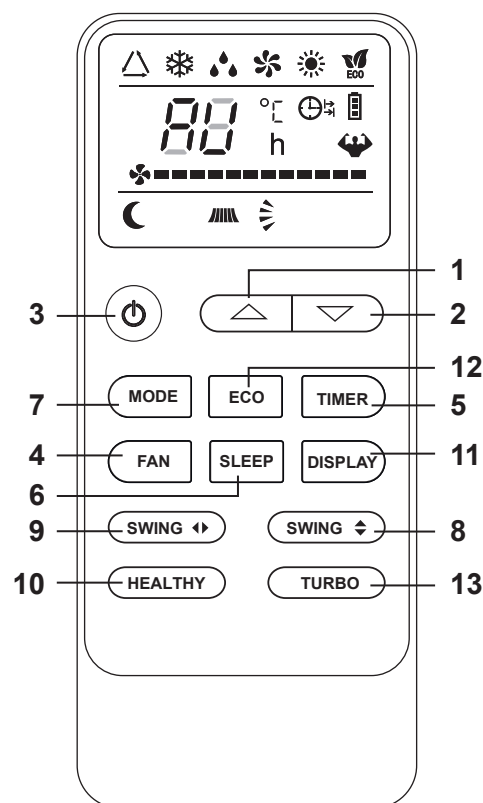
⚠ **NOTA:**

Tener en cuenta que esta función no se puede desactivar.

Por lo que deberá asegurarse de desenchufar el equipo si se llegara a cortar la luz cuando esté en funcionamiento para que el mismo no se encienda automáticamente si el usuario no se encuentra en la habitación.

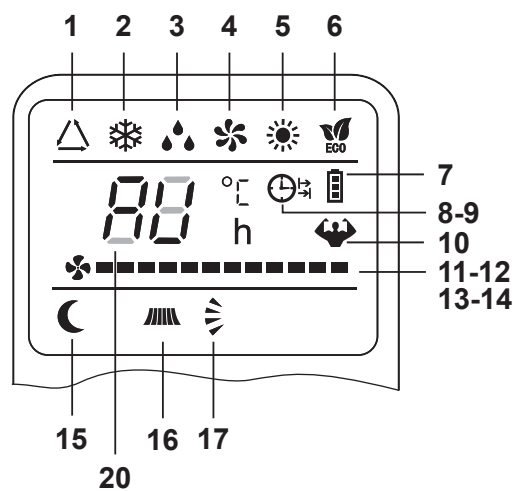
CONTROL REMOTO

Nº	Tecla	Descripción
1	△	Sube la temperatura o el tiempo en 1 unidad.
2	▽	Baja la temperatura o el tiempo en 1 unidad.
3	⏻	Enciende o apaga el equipo.
4	FAN	Permite seleccionar la velocidad de ventilación entre AUTO/LOW/MID/HIGH
5	TIMER	Programa el temporizador de encendido o apagado automático.
6	SLEEP	Para activar/desactivar la función SLEEP (Sueño)
7	MODE	Para seleccionar el modo de funcionamiento
8	SWING ⇄	Para activar o desactivar el movimiento de los deflectores de aire horizontales.
9	SWING ⇅	Para activar o desactivar el movimiento de los deflectores de aire verticales (OPCIONAL).
10	HEALTHY	Para activar o desactivar la función HEALTHY
11	DISPLAY	Para activar o desactivar el display.
12	ECO	Al activar esta función en modo frío incrementa la temperatura 2°C respecto a la seleccionada. En modo calor, reduce la temperatura 2°C respecto a la seleccionada.
13	TURBO	Al activar esta función en modo frío, se activará el máximo enfriamiento a 16°C. En modo calor se activará la máx. calefacción a 31°C.



Pantalla del Control Remoto. Significado de los símbolos en la pantalla.

Nº	Símbolo	Función
1	△	Indicador del modo FEEL .
2	❄️	Indicador del modo FRIO .
3	💧	Indic. del modo DESHUMIDIFICACION .
4	🌀	Indicador del modo VENTILACION .
5	☀️	Indicador del modo CALOR .
6	🌿	Indic. del modo ECO .
7	🔋	Indic. de batería baja.
8	🕒	Indic. del TEMPORIZADOR DE APAGADO .
9	🕒	Indic. del TEMPORIZADOR DE ENCENDIDO .
10	👤	Indicador del modo TURBO .
11	🌀----- (Movimiento constante)	Indicador de la Función VENT. AUTO .
12	🌀---	Indic. Velocidad ventilación Baja.
13	🌀-----	Indic. Velocidad ventilación Media.
14	🌀-----	Indic. Velocidad ventilación Alta.
15	🌙	Indicador del modo SLEEP (Sueño) .
16	🌀	Indic. de movimiento de deflector de aire vertical.
17	🌀	Indic. de movimiento de deflector de aire horizontal.



La apariencia y algunas funciones del control remoto pueden variar de acuerdo a los diferentes modelos.

La forma y ubicación de algunos botones puede variar de acuerdo al modelo, pero su función es la misma.

La unidad confirmará la recepción de la señal con un beep cuando se presionan los botones.

CONTROL REMOTO

Indicaciones previas

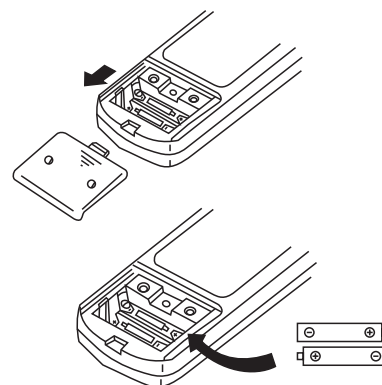
Deslice la tapa del compartimiento de las baterías en el sentido indicado por la flecha. Inserte las 2 baterías asegurándose de colocarlas en el sentido correcto de acuerdo con la polaridad.

Vuelva a colocar la tapa de las mismas deslizándola.

⚠ Use 2 pilas LR03 AAA (1,5V). No utilice pilas recargables. Reemplace las pilas por unas nuevas del mismo tipo cuando el display del control no se visualice correctamente. Deposite las pilas usadas en lugares adecuados.

NOTAS:

- Presione las teclas   a la vez para Activar/Desactivar el bloqueo de teclas.
- Presione la tecla  durante un breve período de tiempo para Activar/Desactivar el Display en pantalla.



⚠ Cuando cambie las pilas o las inserte por primera vez, deberá configurar su control remoto para frío solo o frío-calor. Es muy sencillo: cuando inserte las pilas, comenzarán a destellar los símbolos de refrigeración y calefacción. Si presiona cualquier botón cuando está encendido el símbolo de refrigeración, el control quedará configurado para frío solo. Si presiona cualquier botón cuando está encendido el símbolo de calefacción, el control quedará configurado para frío-calor.

Indicaciones de uso operativo:

- Dirija el control remoto en línea recta hacia el receptor frente del equipo.
- El alcance máximo del control remoto puede llegar a ser de 8 metros con un ángulo máximo de 30°.
- Verifique que no existan objetos entre el control remoto receptor del equipo.
- Nunca deje expuesto el control remoto a los rayos solares.
- Mantenga el control remoto a una distancia mayor de su TV u otros artefactos eléctricos.
- Usted puede modificar la unidad de Temperatura mostrada en el Display de su control remoto (°C o °F) presionando la tecla  durante 5 segundos, esto activará el modo de cambio de unidad de Temperatura durante 3 minutos.
- Presione la tecla  nuevamente para cambiar entre °C o °F.

MODOS DE FUNCIONAMIENTO

⚠ **ATENCIÓN:** Para un uso más racional y eficiente de la energía eléctrica, se recomienda no programar la temperatura de refrigeración por debajo de los **24°C** y en calefacción por encima de los **20°C**. Como así también realizar periódicamente la limpieza de los filtros de aire y mantenimiento adecuado de la unidad.

Su acondicionador de aire se encuentra diseñado para crear condiciones climáticas confortables para personas dentro de un ambiente.

Este puede enfriar, deshumidificar (y calentar el aire en los modelos frío-calor) en forma totalmente automática.

El aire es aspirado por las entradas del ventilador y pasa a través de los filtros, los que retienen el polvo del aire. Luego es dirigido a través del intercambiador de calor, donde es enfriado y deshumidificado o calentado.

MODOS DE FUNCIONAMIENTO

SWING

Control del flujo de aire

El botón **SWING** activa el movimiento del deflector de aire alternativamente hacia arriba y abajo para asegurar la distribución uniforme del aire. También puede detener su posición para orientarlo fijo hacia una dirección.

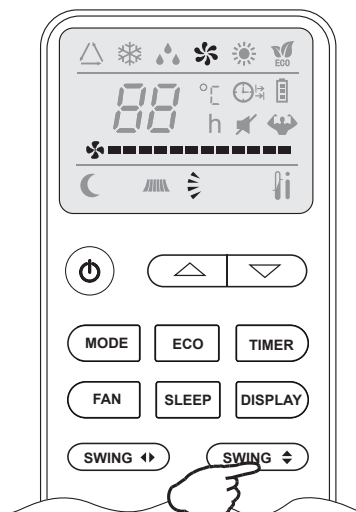
- En refrigeración dirija el aire horizontalmente o hacia arriba.
- En calefacción dirija el aire hacia abajo ya que el mismo tiende a elevarse.

Nunca mueva estos deflectores manualmente. Dañaría el mecanismo de movimiento de los mismos.

Si los deflectores pierden el punto de referencia, apague el equipo hasta que se cierre el deflector y vuelvalo a encender.

Los deflectores verticales ubicados detrás de los horizontales, se direccionan manualmente para orientar el aire hacia los laterales.

Nunca inserte sus manos u otro elemento por la salida de aire. Este equipo posee un ventilador girando a gran velocidad.



COOL

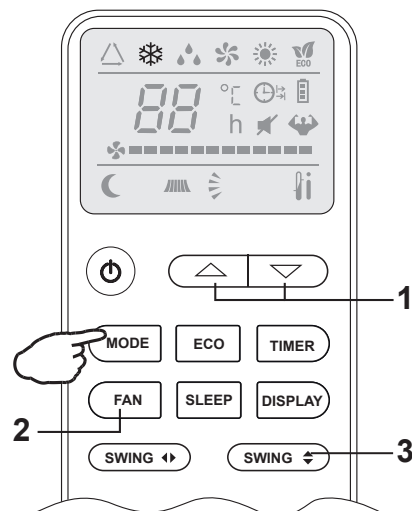
Modo Frío

Esta función habilita al equipo a enfriar la habitación al mismo tiempo que reduce la humedad del aire.

Para activar esta función, presione el botón **MODE** hasta que la función **COOL** (❄️) se muestre en la pantalla.

El ciclo de enfriamiento se activará cuando la temperatura de la habitación sea mayor que la configurada por los botones ▲ y ▼. Para optimizar el funcionamiento del acondicionador ajuste la temperatura (1), velocidad de ventilador (2) y la dirección del aire deseada (3) con los botones correspondientes.

⚠️ Cuando emplee la unidad en los modos frío o deshumidificación con alta humedad en el ambiente, evite direccionar los deflectores totalmente hacia abajo o hacia los laterales, ya que podría producir condensación y goteo de agua en la salida de aire.



MODOS DE FUNCIONAMIENTO

Modo Calor

HEAT 

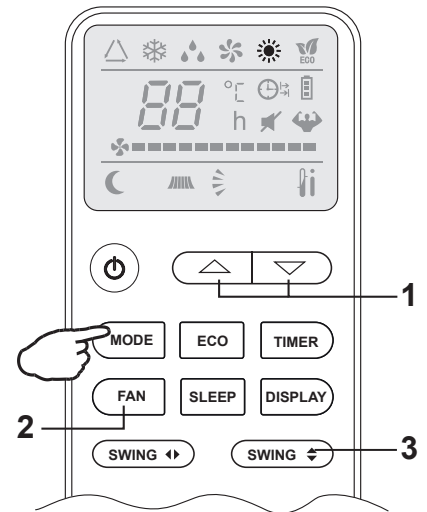
Esta función habilita al equipo a calentar el aire de la habitación.

Para activar esta función, presione el botón **MODE** hasta que la función HEAT () se muestre en la pantalla.

Con los botones ▲ y ▼ configure la temperatura para que sea mayor a la de la habitación. Para optimizar el funcionamiento del acondicionador ajuste la temperatura (1), velocidad de ventilador (2) y la dirección del aire deseada (3) con los botones correspondientes.

 Este aparato incorpora la función **HOT START**, la que demora unos segundos el flujo de aire para asegurar que el mismo siempre salga a una temperatura apropiada.

 En este modo el aparato puede activar el ciclo de descongelamiento, que es necesario para liberar la unidad exterior de la acumulación de escarcha y mejorar el rendimiento del equipo. Durante este ciclo se detiene el funcionamiento de los ventiladores. Este proceso dura entre 2 y 10 minutos, luego del cual el equipo retorna automáticamente al modo de calefacción.



Encendido Automático (TIMER ON)

TIMER ON 

Para programar el encendido automático, el equipo debe estar apagado.

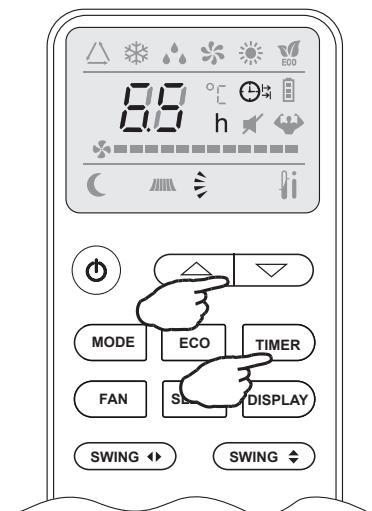
IMPORTANTE: Antes de comenzar con la programación de encendido, deberá seleccionar el modo y la velocidad del ventilador con los que desee que arranque el equipo. Luego presione el botón **ON/OFF** para apagar el mismo.

Presione **TIMER** y seleccione la temperatura con los botones ▲ y ▼. Presione **TIMER** nuevamente y seleccione con los botones ▲ y ▼ el tiempo en horas que deberán transcurrir entre que realice la programación y se encienda el equipo.

En el display del equipo se indicará el tiempo que resta hasta que el equipo se encienda (en intervalos de media hora). Presione nuevamente **TIMER** para confirmar la programación.

NOTA: Para cancelar la programación presione **TIMER** nuevamente.

NOTA: En el caso que se corte la alimentación eléctrica al equipo, la programación de encendido será borrada y se deberá programar nuevamente.



MODOS DE FUNCIONAMIENTO



TIMER OFF

Apagado Automático (TIMER OFF)

Cuando el equipo se encuentre funcionando, podrá programar el apagado del mismo presionando el botón **TIMER**.

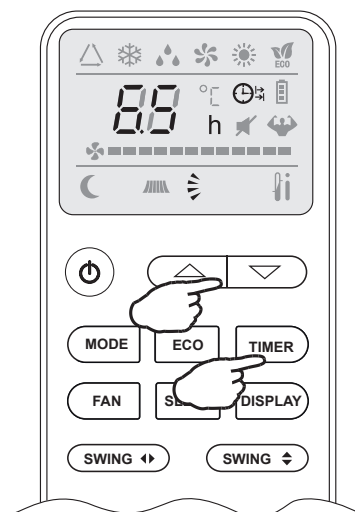
Luego seleccione con los botones ▲ y ▼ el tiempo en horas que deberán transcurrir entre que realice la programación y se apague el equipo. Presione **TIMER** nuevamente para confirmar la programación.

Presione **TIMER** nuevamente para confirmar la programación

En el display del equipo se indicará el tiempo que resta hasta que el equipo se apague (En intervalos de media hora).

NOTA: Para cancelar la programación presione **TIMER** nuevamente.

NOTA: En el caso que se corte la alimentación eléctrica al equipo, la programación de apagado será borrada y se deberá programar nuevamente.



FAN

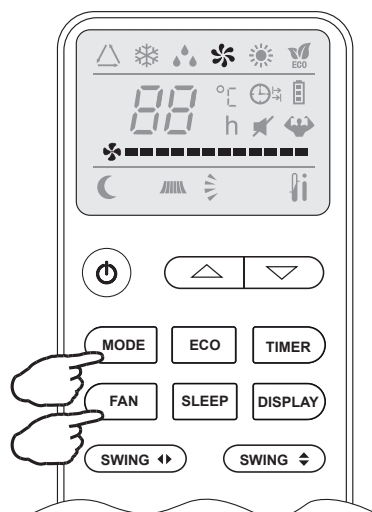
Modo Ventilación

Esta función habilita al equipo solo a hacer circular y filtrar el aire.

Para activar esta función presione el botón **MODE** hasta que la función **FAN** (✱) se muestre en la pantalla.

Presionando el botón **FAN** cambiará la velocidad del ventilador en la siguiente secuencia **LOW/ MED/ HIGH/ AUTO**.

En el modo **FEEL** ó **DRY** la velocidad es seleccionada automáticamente por el equipo.



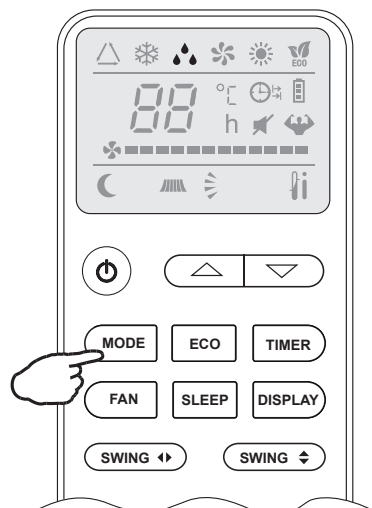
DRY

Modo Deshumidificación (DRY)

Esta función reduce la humedad del aire para hacer el ambiente más confortable.

Para activar esta función presione el botón **MODE** hasta que la función **DRY** (💧) se muestre en la pantalla.

Se activará automáticamente y en forma alternativa ciclos de refrigeración y ventilación para lograr la reducción de la humedad del aire.



MODOS DE FUNCIONAMIENTO

Modo Automático (FEEL)

FEEL

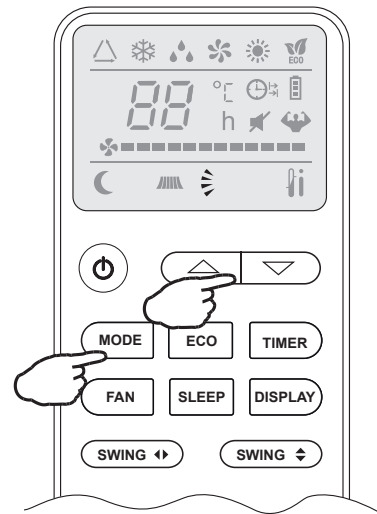


Para activar esta función presione el botón **MODE** hasta que la función **FEEL** () se muestre en la pantalla.

En esta función, el equipo selecciona automáticamente, el modo de funcionamiento, las velocidades de ventilador y la temperatura para proveer el confort necesario

TEMP. AMBIENTE	MODO OPERACIÓN	TEMP. AUTO
<20°C	Calefacción (Equipos Frío/Calor) Ventilación (Equipos Frío solo)	23°C
20°C~26°C	DRY	18°C
>26°C	COOL	23°C

Para optimizar el funcionamiento del acondicionador, ajuste la temperatura (solo $\pm 2^\circ\text{C}$), velocidad de ventilador y la dirección del aire deseada con los botones correspondientes.



Modo Sueño (SLEEP)

SLEEP



Para activar esta función deberá presionar el botón **SLEEP** en el control remoto.

En el modo **SLEEP**, el equipo ajusta automáticamente la temperatura de la habitación para hacer mas confortable el sueño.

Cuando esté seleccionado el modo refrigeración o deshumidificación, la temperatura seleccionada se incrementará automáticamente 1°C cada 60 minutos hasta alcanzar un máximo de 2°C luego de 2 horas de funcionamiento hasta una temperatura máxima de 28°C , por ejemplo: Si la temperatura está configurada en 26°C o 27°C , la misma llegará hasta 28°C luego de 2 hs, en cambio si la temperatura se encuentra a 28°C , la misma no se incrementará luego de las 2hs de funcionamiento.

A partir de las 2hs, la velocidad de ventilación cambiará a Baja, y a partir de las 3hs la misma cambiará a **MUTE**.

En el modo calefacción la temperatura seleccionada descenderá del mismo modo hasta 2°C en las primeras 2 horas hasta una temperatura mínima de 24°C , por ejemplo: Si la temperatura está configurada en 26°C o 25°C , la misma llegará hasta 24°C luego de 2hs, en cambio si la temperatura se encuentra a 24°C , la misma no disminuirá luego de las 2hs de funcionamiento.

Si la velocidad de ventilación se encuentra en Alta, a partir de 1 hora la misma cambiará a Media. Si la velocidad de ventilación está configurada en cualquiera de los otros modos (Auto/Baja/Media), la misma permanecerá con la configuración actual.

Luego de funcionar 10 horas en el modo **SLEEP**, el equipo se apagará automáticamente.



Por favor, tome la siguiente guía de instrucciones como referencia

Pasos de Operación	Elementos de Operación	Nueva Cuenta	Reinstalar APP (registrado antes)
Paso 1	Descargar e Instalar APP	SÍ	SÍ
Paso 2	Activar APP	SÍ	SÍ
Paso 3	Registrar Cuenta	SÍ	NO
Paso 4	Iniciar Sesión	SÍ	SÍ
Paso 5	Agregar Dispositivo para controlar	SÍ	El dispositivo registrado permanecerá.

Nota: Si registró la cuenta y agregó el dispositivo antes, cuando reinstale la APP nuevamente e inicie sesión, el dispositivo agregado permanecerá.

Descargar e instalar APP

Para teléfono inteligente Android

- Método 1: Escanee el código QR con un escáner de navegador, descargue e instale la APP.
- Método 2: Abra la "Play Store" de Google en su teléfono inteligente y busque "SmartLife-SmarHome", descargue e instale la APP.

Para teléfono inteligente IOS

- Método 1: Escanee el código QR y siga las indicaciones para ingresar a "AppStore", descargue e instale la APP.
- Método 2: Abra la "AppStore" de Apple en su teléfono inteligente y busque "SmartLife-SmarHome", descargue e instale la APP.



SmartLife-SmarHome

Activar la APP

1. Inicie la APP "SmartLife-SmartHome" en su teléfono inteligente.
2. Luego utilice el método 1 o 2.

Método 1

Toque el botón "Escanear" y escanee el código QR de activación.



Nota: Sin el código QR o el código de activación, no puede activar la APP y usarla, por favor manténgalos seguros.



Método 2



Toque "o Ingresar Código de Activación" en la parte inferior de la pantalla, luego ingrese el código de activación y toque "CONFIRMAR".

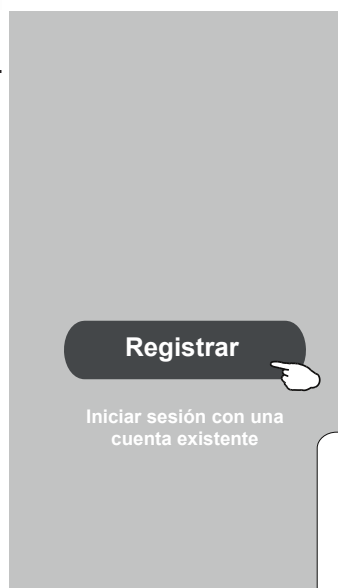
Ingresar Código de Activación

CANCELAR CONFIRMAR

Contraseña: TCL

Registrar cuenta

1. Si no tiene cuenta, toque el botón "Registrar".



2. Lea la Política de Privacidad y toque "Aceptar"

Política de Privacidad

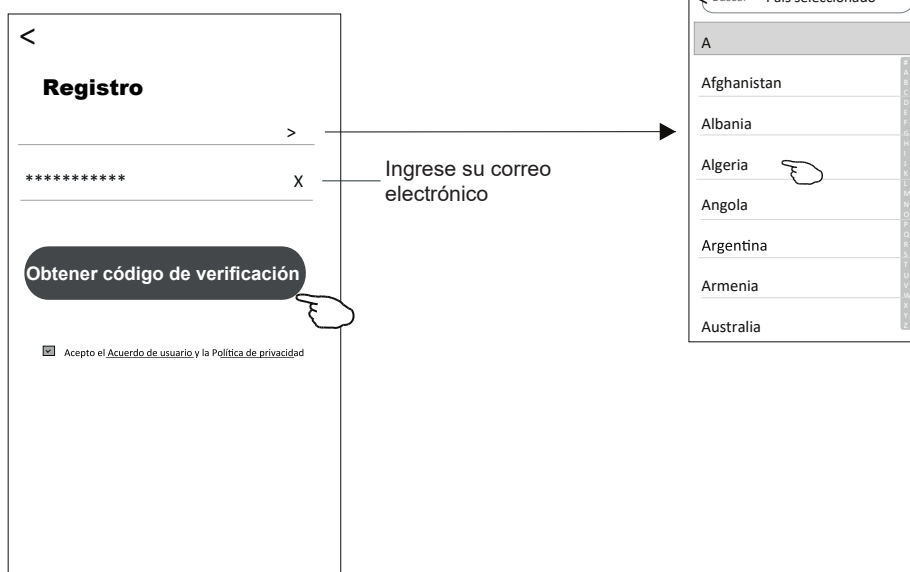
Prestamos gran atención a la privacidad de la información personal. Para presentar en detalle cómo recopilamos y utilizamos su información personal, revisamos la Política de privacidad en detalle de conformidad con las últimas leyes y regulaciones.

Al hacer clic en Aceptar, usted acepta que ha leído, comprendido y aceptado completamente todo el contenido de la Política de privacidad revisada. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros en cualquier momento.

Política de Privacidad

No acepto Acepto

3. Toque ">" y elija el país.
4. Ingrese su dirección de correo electrónico.
5. Toque el botón "Obtener código de verificación".



6. Ingrese el código de verificación recibido por correo electrónico.
7. Establezca una contraseña de 6 a 20 caracteres, incluyendo letras y números.
8. Toque "Hecho".



¿Olvidó su contraseña?

Si olvidó la contraseña o desea restablecerla, opere de la siguiente manera:

1. Toque "¿Olvidó la contraseña?".
2. Ingrese su cuenta (dirección de correo electrónico) y toque el botón "Obtener código de verificación".
3. Ingrese el código de verificación recibido por su correo electrónico.
4. Establezca la nueva contraseña y toque el botón "Hecho".

Iniciar Sesión

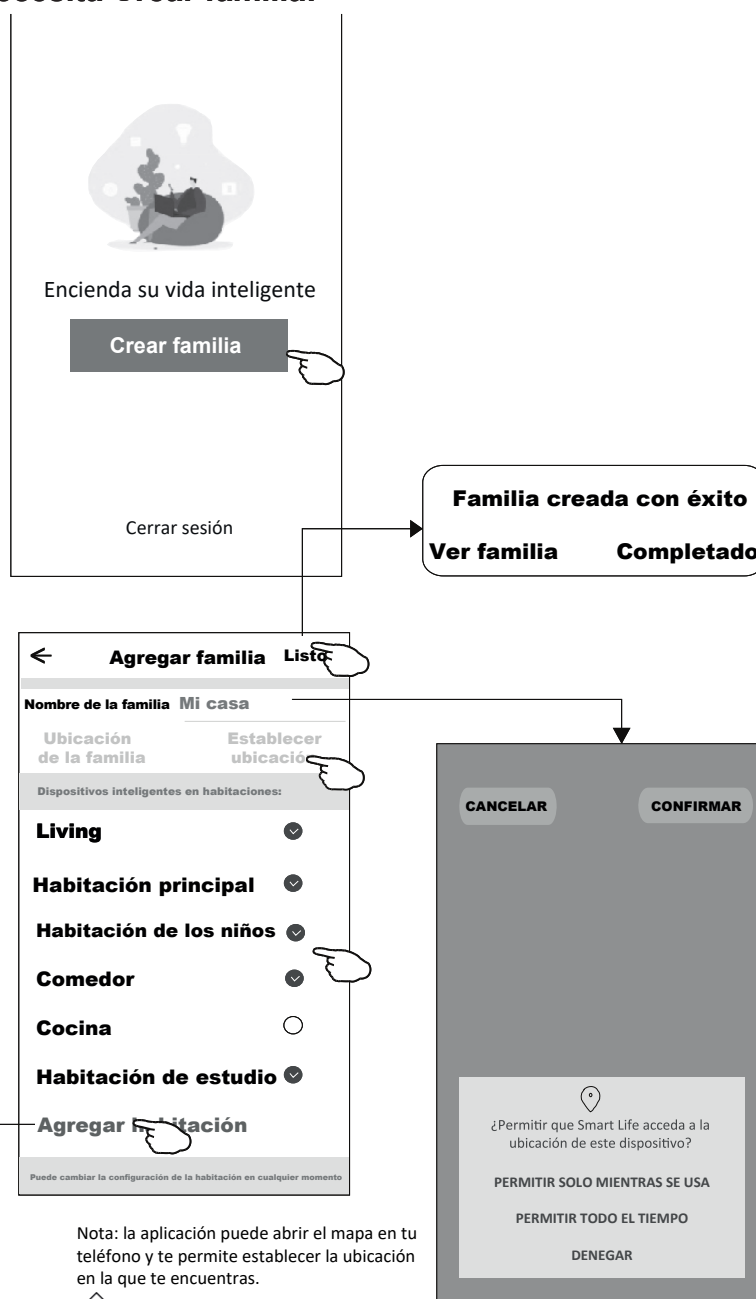
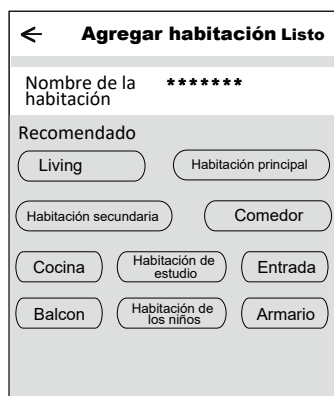
1. Toque "Iniciar sesión con cuenta existente".
2. Ingrese su cuenta registrada y contraseña.
3. Toque el botón "Iniciar sesión".



La primera vez que se usa la APP, se necesita Crear familia:

4. Toque "Crear familia".
5. Asigne un nombre a la familia.
6. Establezca la ubicación.
7. Elija habitaciones predeterminadas o agregue nuevas habitaciones.
8. Toque "Hecho" y "Completado".

Elija un nombre predeterminado o cree uno nuevo. Luego, presione Listo.



Nota: la aplicación puede abrir el mapa en tu teléfono y te permite establecer la ubicación en la que te encuentras.

Hay 2 modos CF (Conexión rápida) y AP (Punto de acceso) para agregar dispositivos.

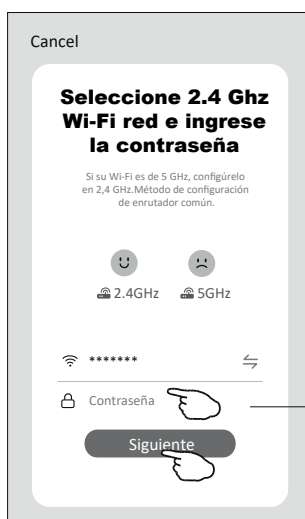
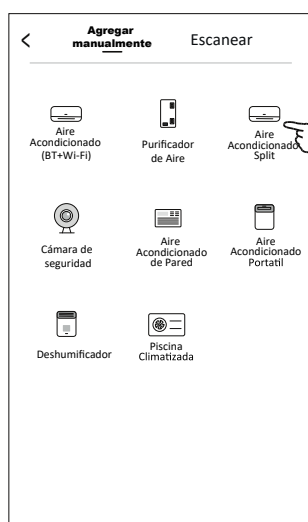
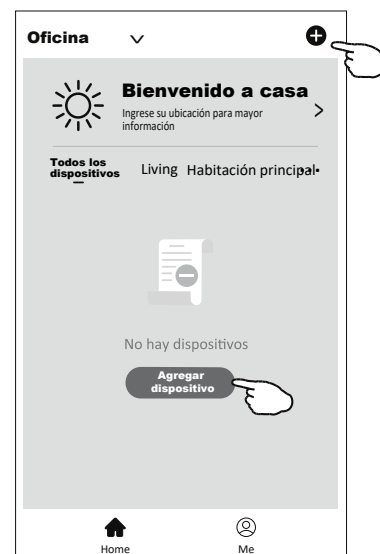
Modo CF

1. Encienda la unidad interior, no es necesario encender el aire acondicionado.
2. Haga clic en "+" en la esquina superior derecha de la pantalla "Inicio" o toque "Agregar dispositivo" en la habitación que no tiene dispositivo.
3. Toque el logotipo "Aire acondicionado dividido".
4. Ingrese la contraseña del Wi-Fi que es la misma a la que está conectado su teléfono inteligente, luego toque "Siguiente".
5. Siga los comentarios en la siguiente pantalla para restablecer el módulo Wi-Fi, luego marque "Confirmar que el dispositivo está restablecido" y toque "Siguiente".
6. Puede ver el porcentaje del proceso de conexión. Al mismo tiempo "PP", "SA", "AP" brillan por turnos en la pantalla de la unidad interior.

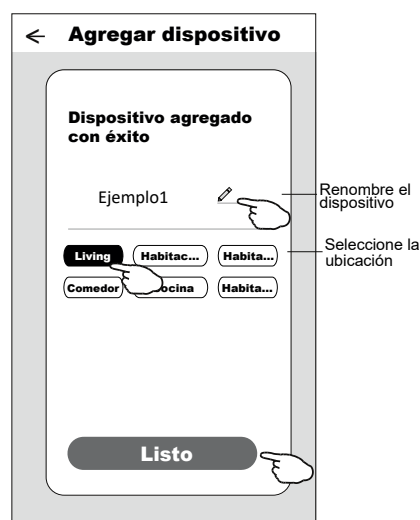
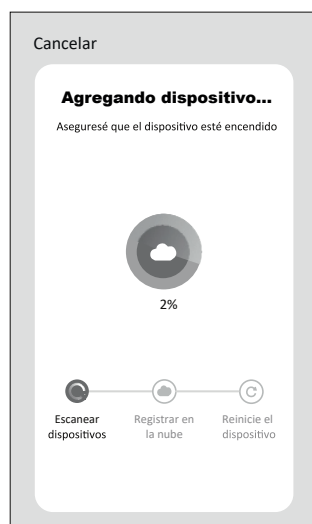
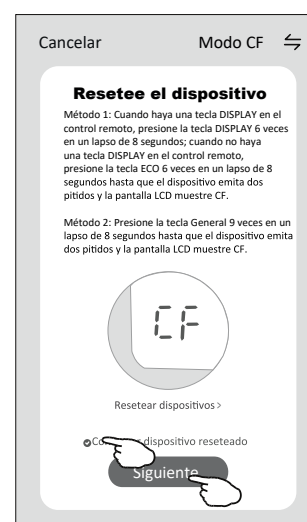
"PP" significa "Buscando el router.

"SA" significa "conectado al router.

"AP" significa "conectado al servidor.



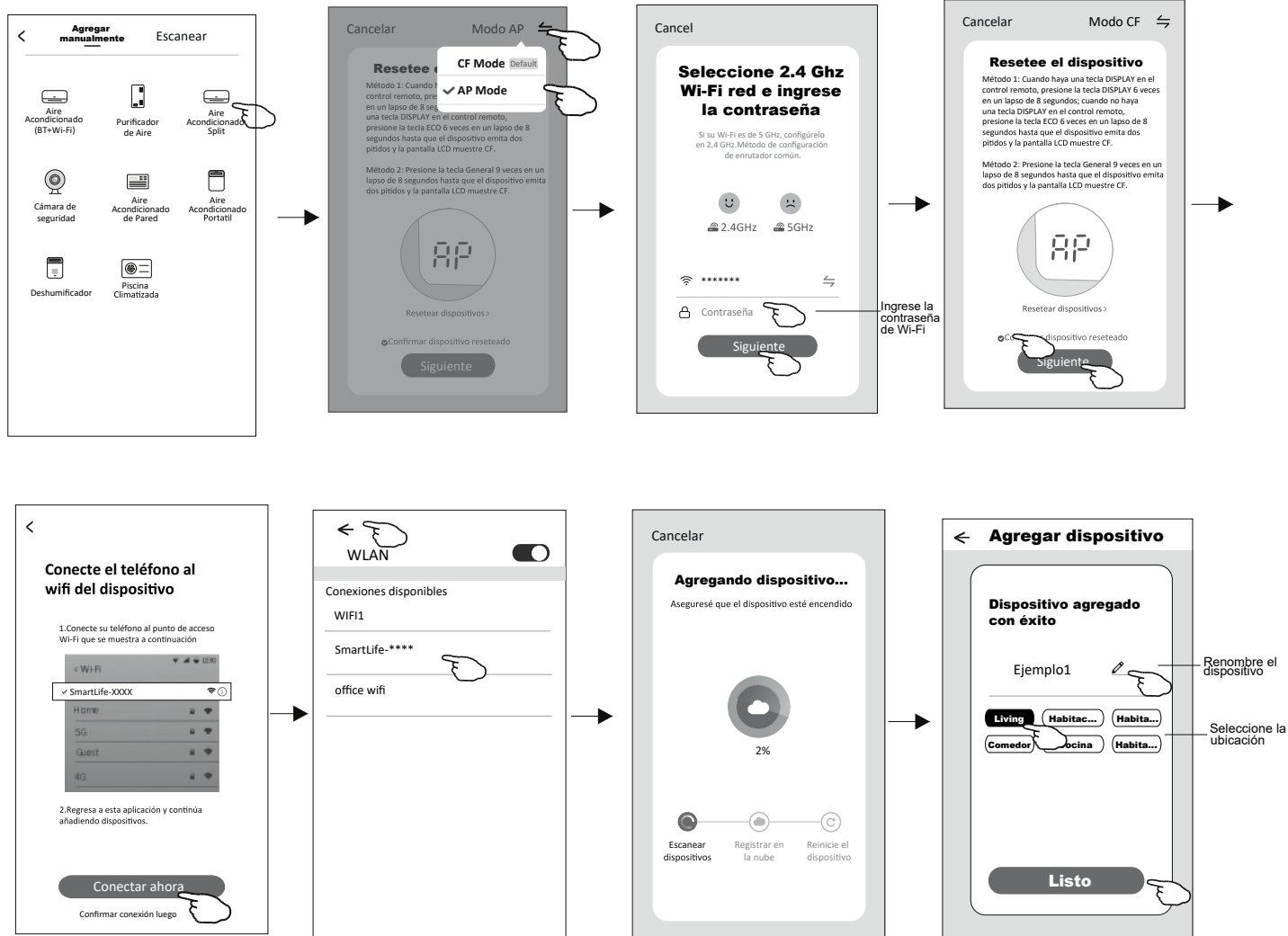
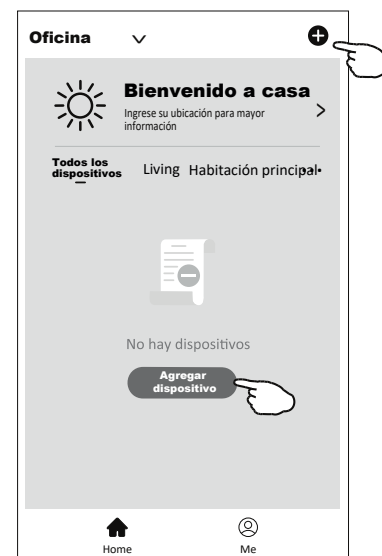
Ingrese la contraseña de Wi-Fi



Renombre el dispositivo
Seleccione la ubicación

Modo AP

1. Enciende la unidad interior, no es necesario encender el aire acondicionado.
2. Haz clic en "+" en la esquina superior derecha de la pantalla "Inicio" o toca "Añadir dispositivo" en la habitación que no tiene dispositivo.
3. Toca el logotipo de "Aire acondicionado dividido".
4. Introduce la contraseña del Wi-Fi que es la misma a la que está conectado tu teléfono inteligente, luego toca "Siguiente".
5. Toca en la esquina superior derecha y elige "Modo AP", luego sigue los comentarios en la pantalla para restablecer el módulo Wi-Fi, luego marca "Confirmar que el dispositivo está restablecido" y toca "Siguiente".
6. Lee las instrucciones cuidadosamente y toca "Conectar ahora".
7. En la pantalla de configuración de red, selecciona "SmartLife-****", y toca "<".
8. Puedes ver el porcentaje del proceso de conexión, al mismo tiempo "PP", "SA", "AP" brillarán por turno en la pantalla interior. "PP" significa "Buscando el router", "SA" significa "conectado al router", "AP" significa "conectado al servidor".



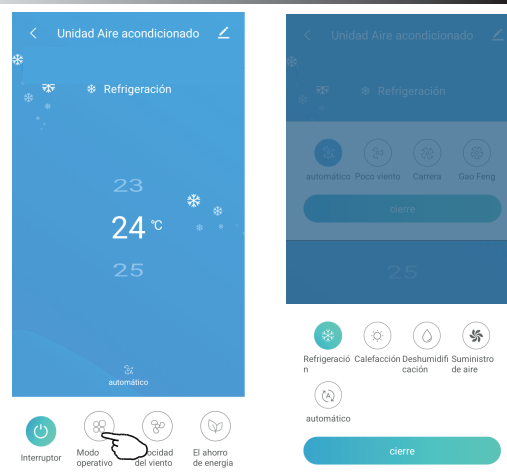
Lea atentamente el manual según la interfaz de control real.



Modos de funcionamiento

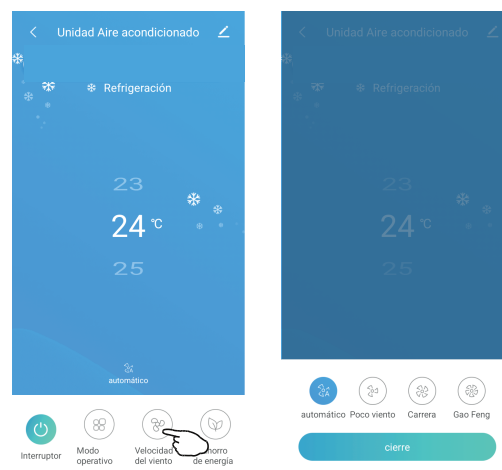
Configuración del modo

1. Pulse el botón Modo.
2. Hay 5 modos en la pantalla Modo. Pulse un botón para configurar el modo de funcionamiento del aire acondicionado.
3. Pulse el botón "Cerrar" para volver a la interfaz de control principal.
4. El modo y el fondo de pantalla cambiarán.



Seleccione la velocidad del ventilador

1. Pulse el botón de velocidad del ventilador.
2. Seleccione la velocidad del ventilador que desee y tóquela.
3. Haga clic en el botón "Cerrar" para volver a la interfaz de control principal.
4. El indicador de velocidad del ventilador seleccionado aparecerá en la pantalla.

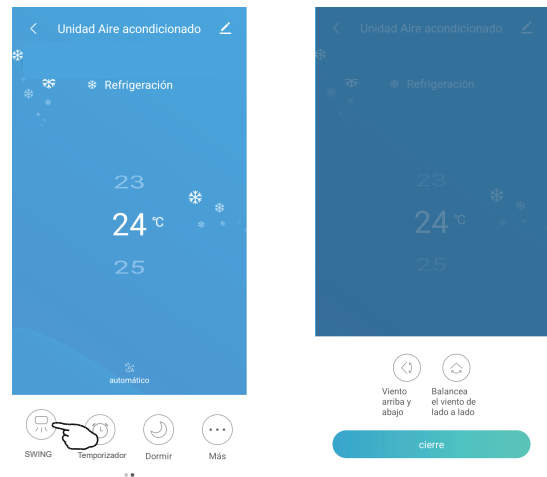


Nota: La pantalla de control principal y velocidad del ventilador pueden verse ligeramente diferentes, según el modelo de aire acondicionado.

Control de flujo de aire

1. Pulse el botón de SWING (deflectores).
2. Seleccione el flujo de aire que desee y tóquelo.
3. Pulse el botón "Cerrar" para volver a la interfaz de control principal.
4. El indicador de flujo de aire seleccionado aparecerá en la pantalla.

Nota: Para algunos modelos el deflector de aire de izquierda a derecha está configurado de manera manual. Escuchará un pitido al realizar la acción.



Nota: La pantalla de control principal y la pantalla de flujo de aire pueden verse ligeramente diferentes, según el modelo de aire acondicionado.

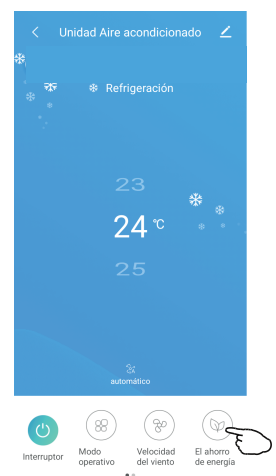
Función ECO

1. Para la función Eco, simplemente toque el botón para activar la función, el botón se iluminará y el indicador aparecerá en la pantalla.
2. Toque nuevamente para desactivar la función.

Temperatura controlada para algunos modelos de aire acondicionado:

- En modo de enfriamiento, la nueva temperatura configurada será $>26^{\circ}\text{C}$.
- En modo de calefacción, la nueva temperatura configurada será $>25^{\circ}\text{C}$.

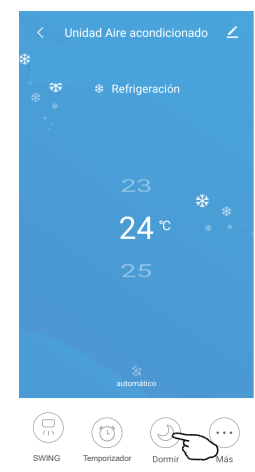
Nota: ECO no está disponible en los modos Ventilador/Deshumificador/Automático.



Función SLEEP

1. Pulse el botón SLEEP.
2. Seleccione el modo de SLEEP deseado y tóquelo.
3. Pulse el botón "SLEEP" nuevamente para salir del modo SLEEP.
4. El indicador del modo de suspensión seleccionado aparecerá en la pantalla.

Nota: El modo SLEEP está disponible en los modos Ventilador/Deshumificador/Automático.



Temporizador

1. Pulse el botón Temporizador.
2. Pulse el botón "add_time" en la pantalla.
3. Seleccione Hora/Repetir/Apagar y, a continuación, pulse Guardar.
4. El temporizador (apagado) aparecerá en la pantalla principal del temporizador.



Gestión del temporizador

1. Cambiar la configuración del temporizador:

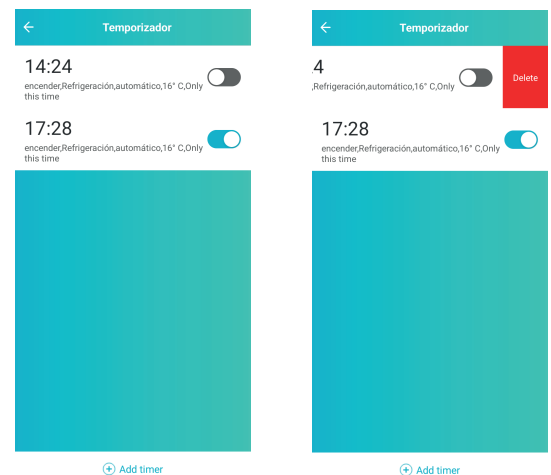
Toca cualquier parte de la barra de lista del temporizador excepto la barra de interruptores del temporizador, cambia la configuración. y luego toca Guardar.

2. Habilitar o deshabilitar el temporizador:

- Toca la izquierda del interruptor para deshabilitar el temporizador.
- Toca la derecha del interruptor para habilitar el temporizador.

3. Eliminar el temporizador:

Desliza la barra de lista del temporizador de derecha a izquierda hasta que aparezca el botón Eliminar y, luego, toca Eliminar.

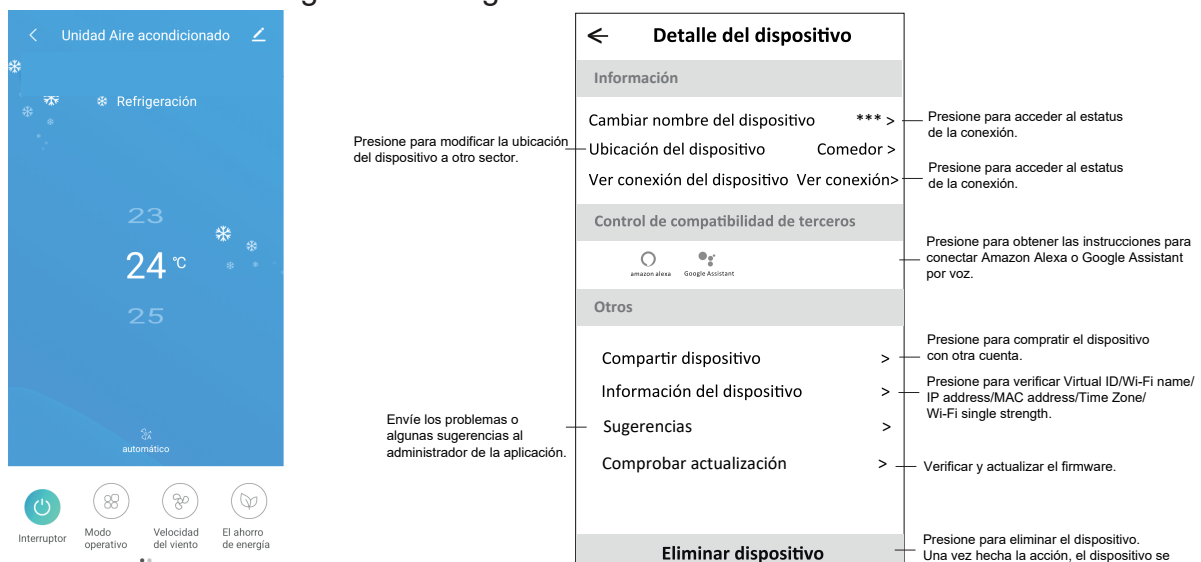


DETALLES Y GESTIÓN DEL DISPOSITIVO

Toque en el control remoto para acceder a la pantalla de detalles del dispositivo.

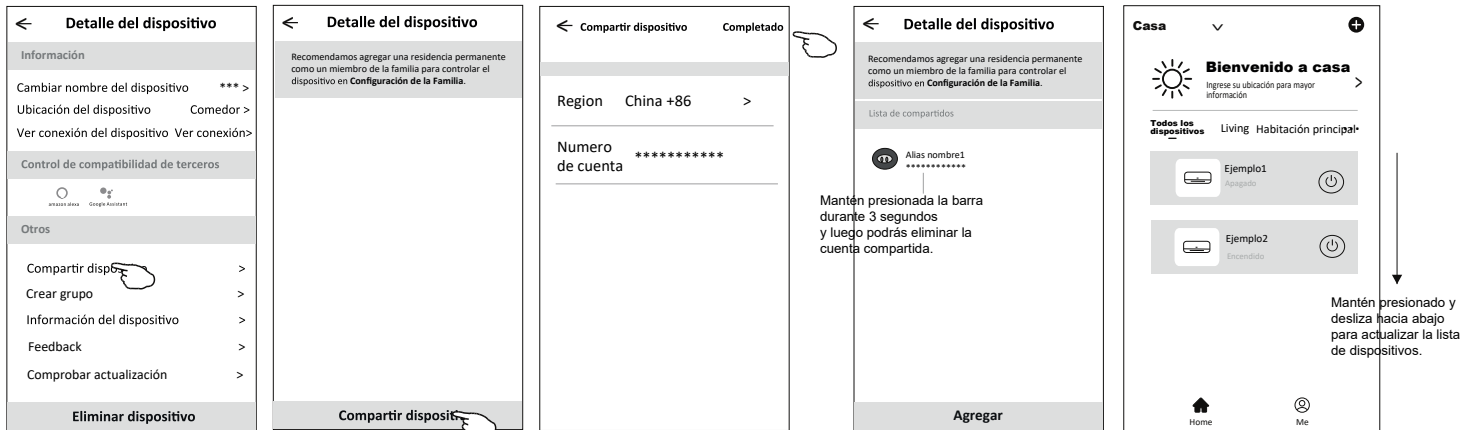
Aquí puede obtener información útil y compartir el dispositivo con otras cuentas.

Revise atentamente las siguientes imágenes e instrucciones.

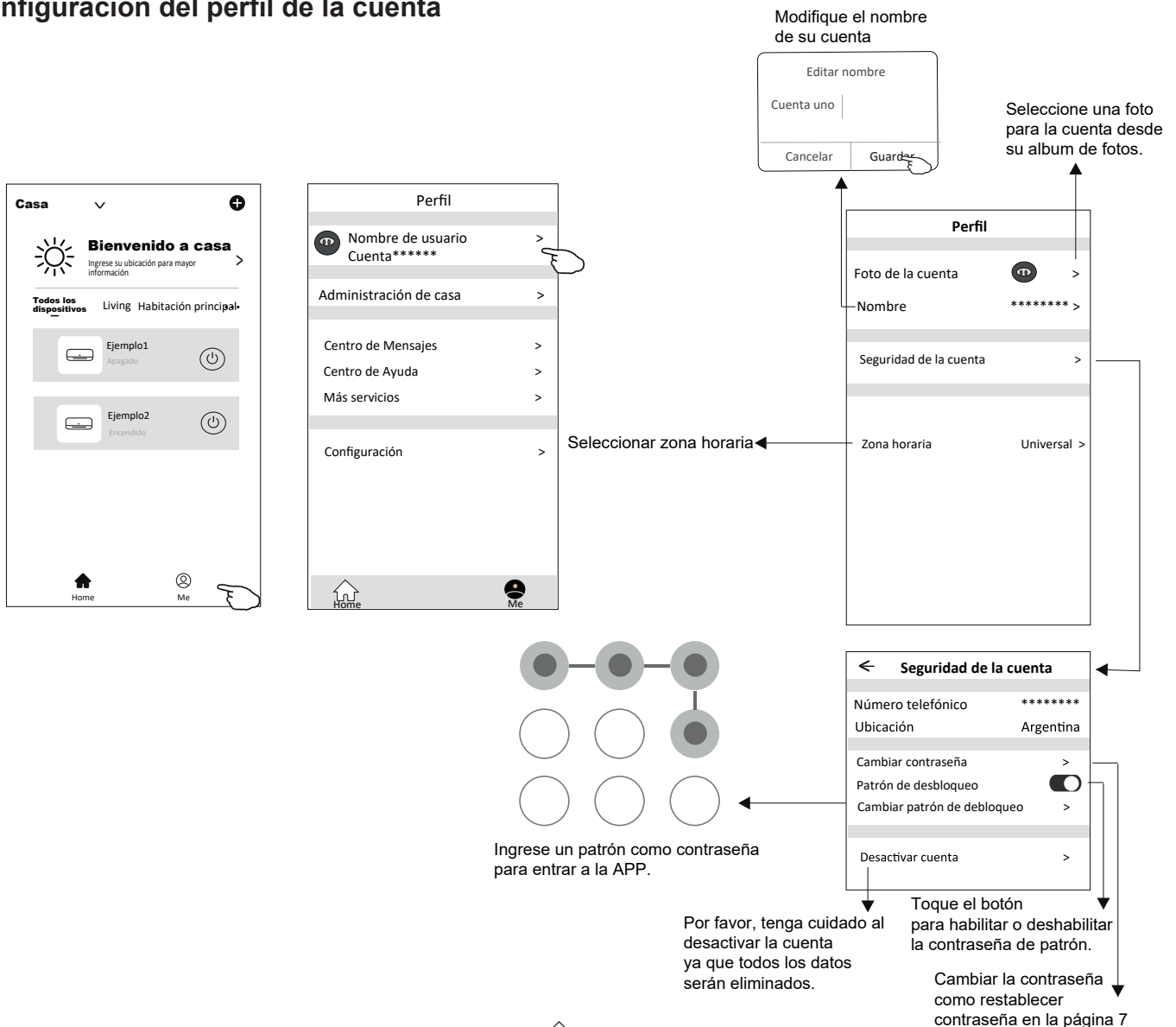


¿Cómo compartir dispositivos con otras cuentas?

1. Pulse "Compartir dispositivo" y aparecerá la pantalla de Compartir dispositivo.
2. Pulse "Añadir uso compartido".
3. Seleccione la región e ingrese la cuenta que desea compartir.
4. Pulse "Completado", la cuenta aparecerá en su lista de uso compartido.
5. Los miembros que hayan recibido el uso compartido deben mantener presionada la pantalla de inicio y deslizar hacia abajo para actualizar la lista de dispositivos; el dispositivo aparecerá en la lista de dispositivos.

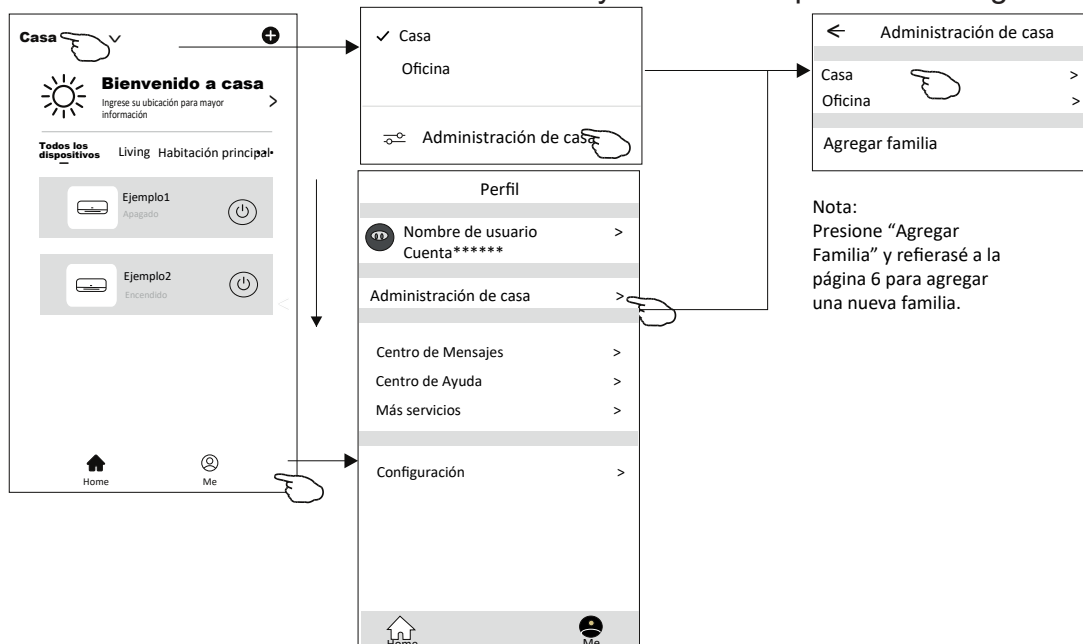


Configuración del perfil de la cuenta

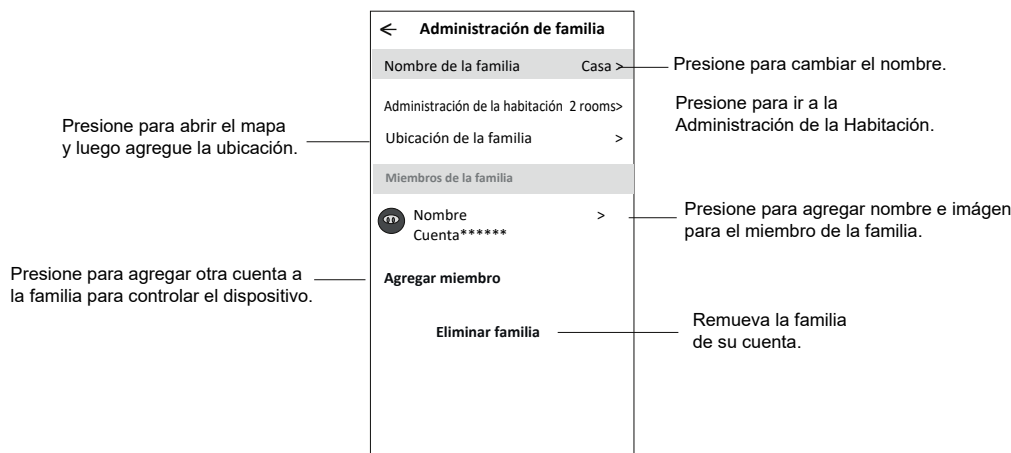


Administración del hogar (familiar)

1. Toque el nombre de la casa en la esquina superior izquierda de la pantalla de inicio y seleccione Administración de la casa. O toque Yo y luego Administración de la casa.
2. Toque una de las familias en la lista de familias y acceda a la pantalla Configuración de la familia.



3. Toque una de las familias en la lista de familias y acceda a la pantalla Configuración de la familia.



ATENCIÓN

- Para actualizaciones técnicas, puede haber desviaciones entre los elementos reales y lo que se indica en el manual. Expresamos nuestras disculpas. Consulte su producto y aplicación reales.
- La aplicación del acondicionador de aire inteligente puede modificarse sin previo aviso para mejorar la calidad y también eliminarse según las circunstancias de las empresas fabricantes.
- En caso de que la intensidad de la señal de Wi-Fi se debilite, la aplicación inteligente puede desconectarse. Por lo tanto, asegúrese de que la unidad interior esté cerca de un enrutador inalámbrico.
- La función del servidor DHCP debe estar activada para el router inalámbrico.
- La conexión a Internet puede fallar debido a un problema de firewall. En este caso, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.
- Para la seguridad del sistema del teléfono inteligente y la configuración de la red, asegúrese de que la aplicación del aire acondicionado inteligente sea confiable.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Descripción	Análisis de la causa
El acondicionador de aire no se puede configurar correctamente	1. Verifique que el SSID y la contraseña del enrutador WLAN conectado al móvil sean correctos; 2. Verifique si hay configuraciones adicionales del enrutador WLAN como se muestra a continuación. 1) Firewall del router mismo o de la PC 2) Filtrado de direcciones MAC 3) SSID oculto 4) Servidor DHCP Reinicie el router WLAN, el dispositivo móvil y el acondicionador de aire (módulo WLAN) y vuelva a conectar el acondicionador de aire mediante el modo CF. Antes de reiniciar, verifique que nadie se haya conectado al mismo acondicionador de aire.
El móvil no puede controlar el acondicionador de aire	1. Cuando se reinicia el acondicionador de aire (módulo WLAN) y la aplicación muestra eliminar dispositivo, ignorar esta confirmación hará que el dispositivo móvil pierda el permiso de control del acondicionador de aire. Necesitará conectar el acondicionador de aire mediante el modo CF nuevamente. 2. En caso de falla de energía, el dispositivo móvil perderá el permiso de control del acondicionador de aire durante 3 minutos después de la falla de energía. (La notificación aparecerá ahora en el dispositivo móvil). Si no puede controlar la aplicación (acondicionador de aire) incluso después de que se restablezca la energía, necesitará conectar el aire acondicionado nuevamente mediante el modo CF.
El móvil no puede encontrar el acondicionador de aire	1. La aplicación muestra que el dispositivo del acondicionador de aire está fuera de línea. Verifique las siguientes condiciones. 1) El acondicionador de aire se ha reconfigurado. 2) El acondicionador de aire no tiene energía. 3) El enrutador no tiene energía. 4) El acondicionador de aire no se puede conectar al enrutador. 5) El acondicionador de aire no se puede conectar a la red a través del router. 6) El dispositivo móvil no se puede conectar a la red. 2. Después de agregar el dispositivo, desaparece de la lista de dispositivos. Mantenga presionado y deslice hacia abajo para actualizar la lista de dispositivos. Si no hay cambios, cierre la aplicación y comience nuevamente.

Un dispositivo interno de protección puede detener el funcionamiento del equipo en los siguientes casos:

Nº	MODO	CAUSA
1	CALOR	Temperatura de aire exterior mayor a 24°C.
		Temperatura de aire exterior menor a -7°C.
		Temperatura de habitación mayor a 27°C.
2	FRÍO	Temperatura de aire exterior mayor a 48°C.
		Temperatura de habitación menor a 17°C.
3	DESHUMIDIFICACIÓN	Temperatura de habitación menor a 17°C.

Temperaturas de ensayo normalizada para condición climática T1

MODO	Temperatura de habitación		Temperatura exterior	
	Bulbo seco	Bulbo húmedo	Bulbo seco	Bulbo húmedo
FRÍO	27°C	19°C	35°C	24°C
CALOR	20°C	15°C	7°C	6°C

FUNCIÓN DE PROTECCIÓN DEL COMPRESOR: En cualquier condición, cuando se detiene el funcionamiento del equipo, o cuando estando en funcionamiento se cambia el modo de operación, el equipo no permite el reencendido del mismo hasta después de los 3 minutos.

IMPORTANTE: Las capacidades nominales de los equipos están basadas en condiciones de temperatura normalizadas. Para temperaturas exteriores superiores en refrigeración, o inferiores en calefacción, la capacidad puede sufrir una merma sensible.

El equipo debe ser conectado a la alimentación eléctrica al menos 2 horas antes de encenderse

La tensión de alimentación deberá ser 220V-50Hz o 380V-50Hz según corresponda en cuadro pag. 34 (verifíquelo con la placa de marcado de la unidad). La misma no deberá tener variaciones mayores del 10% y ni variaciones bruscas, para que la unidad funcione dentro de sus parámetros normales y conservando todas sus funciones.

Es posible que la unidad no alcance la temperatura seleccionada cuando en el ambiente se encuentren muchas personas o existan artefactos que generen calor. Asimismo, esto también se puede manifestar cuando se seleccionan temperaturas frías en el modo Frío o temperaturas calientes en el modo Calor en función que la carga térmica puede resultar superior a la capacidad de la unidad.

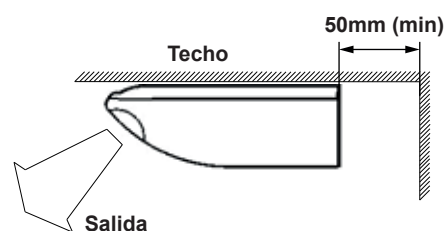
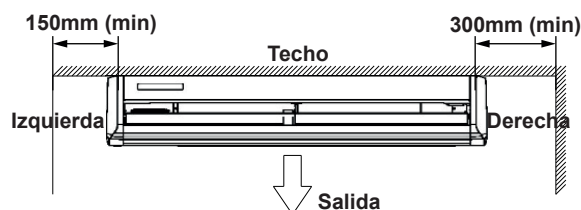
La unidad puede dejar de tirar aire por unos minutos luego de efectuar un cambio de Modo o Temperatura.

MANUAL DE INSTALACIÓN - Selección del lugar de Instalación

NOTA: Para alturas máximas ver consideraciones en nuestro Certificado de Garantía al final de este manual.

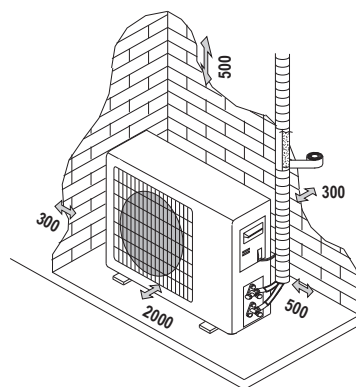
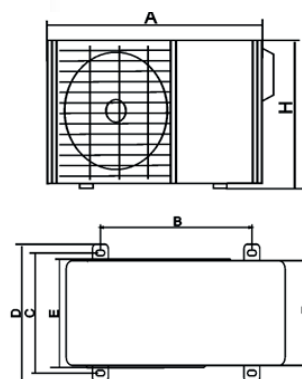
Unidad Interior (techo)

- Instale la unidad nivelada y en un lugar lo suficientemente fuerte para que no transmita vibraciones.
- No debe haber obstrucciones a la entrada y salida del aire.
- El aire debe poder circular libremente a través de la habitación
- No instale la unidad cerca de fuentes de calor, vapor o gases inflamables.
- No coloque objetos de valor debajo de la unidad interior/exterior, estos podrían ser dañados.
- Instale la unidad cerca de una fuente de alimentación accesible e independiente de la conexión de otros aparatos.
- No instale la unidad donde pueda quedar expuesta a la luz directa del sol.
- Instale la unidad donde la conexión entre unidades interior y exterior sea sencilla y práctica.
- Instale la unidad donde sea sencillo drenar el agua condensada.
- Deje libre los espacios necesarios para el normal funcionamiento y mantenimiento de la unidad de acuerdo a lo indicado en la figura.
- Instale la unidad dejando los filtros de aire accesibles.



Unidad Exterior

- No instale la unidad exterior cerca de fuentes de calor, vapor o gases inflamables.
- No instale la unidad en lugares expuestos a mucho polvo, vientos fuertes o ambientes corrosivos.
- No instale la unidad en un lugar de paso frecuente de personas.
- Seleccione un lugar donde la descarga de aire y el nivel de ruido de operación no moleste a los vecinos.
- No instale la unidad donde quede expuesta a los rayos directos del sol. (Si es necesario coloque una protección que no interfiera con la circulación de aire en la unidad).
- Deje los espacios indicados alrededor de la unidad para asegurar la libre circulación de aire y el acceso para mantenimiento.
- Coloque la unidad fijada a un lugar sólido y seguro.
- Instale la unidad sobre soportes antivibratorios para evitar la transmisión de vibraciones.

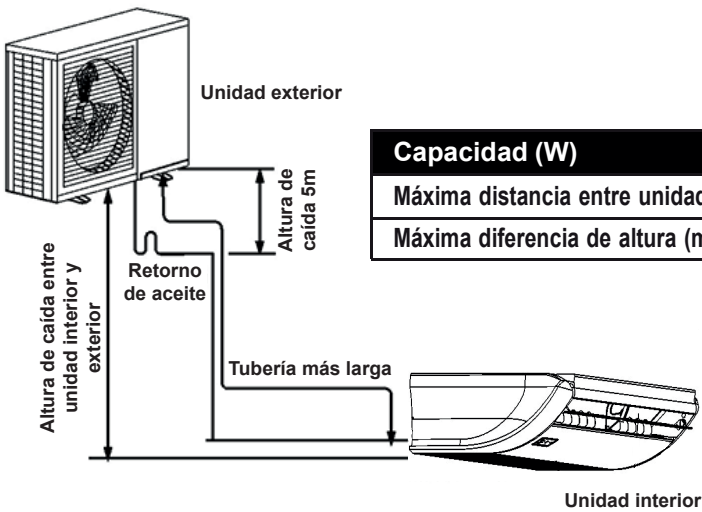


	A	B	C	D	E	F	H
TEP-36AINV/OU	910	607	390	421	391	378	804
TEP-57AINV/OU	910	607	390	421	391	378	804
TEP-72AINV/OU	1010	660	462	494	462	436	858

IMPORTANTE: Instale la unidad en un lugar accesible para realizar las tareas de mantenimiento y reparación. La garantía no cubre los gastos de desinstalación/instalación (especialmente los debidos a uso de andamios, silletas, etc.).

*Por lo menos 2 de los espacios laterales deben dar a espacios abiertos.
(Dimensiones en mm.)*

DISTANCIAS MÁXIMAS

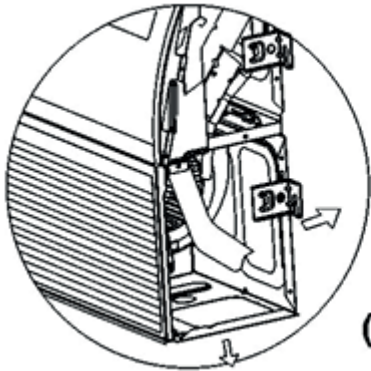


Capacidad (W)	8500	16120	14060
Máxima distancia entre unidades (m)	30	50	50
Máxima diferencia de altura (m)	15	30	30

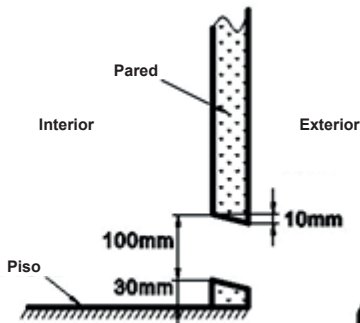
MANUAL DE INSTALACIÓN - Instalación de la Unidad Interior

INSTALACIÓN EN PISO

- 1- Seleccione la dirección de salida de caños y drenaje. Los mismos pueden salir en dos direcciones como se indica en la figura 1. Realice un agujero de 100 mm en la pared. El agujero debe tener caída hacia el exterior para el correcto drenaje del agua. (fig.2)

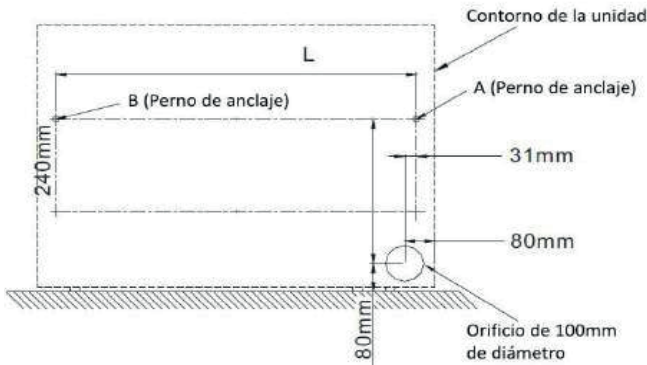


(Fig.1)



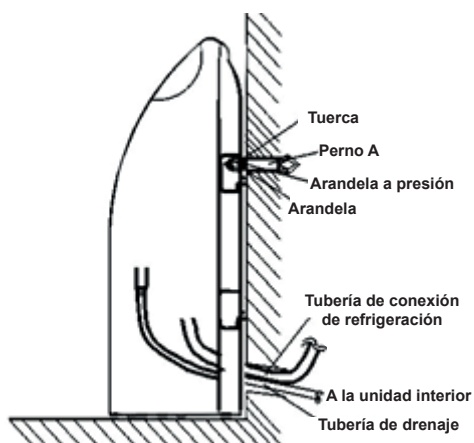
(Fig.2)

- 2- Perfore dos agujeros en la pared para fijar dos pernos de anclaje de 10 mm en la posición mostrada la figura siguiente.

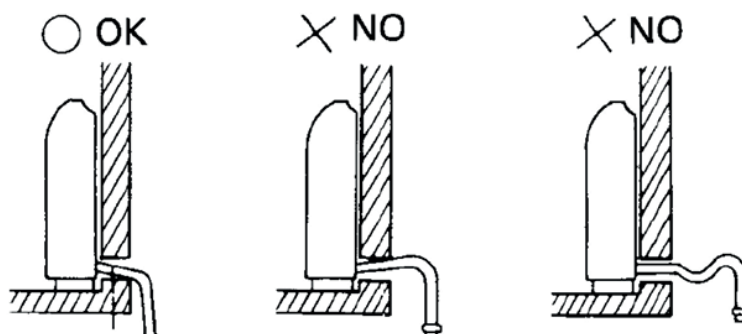


MODELO	TEP-CF36AINV/IU	TEP-CF57AINV/IU	TEP-CF72AINV/IU
Dimensión "L"	1200mm	1560 mm	1560 mm

Instale la unidad fijándola a los pernos con tuercas arandelas y arandelas de presión.

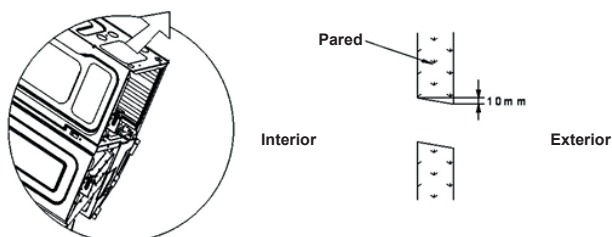


PRECAUCIÓN: Asegúrese de colocar la manguera de drenaje de manera que tenga una caída hacia el exterior.

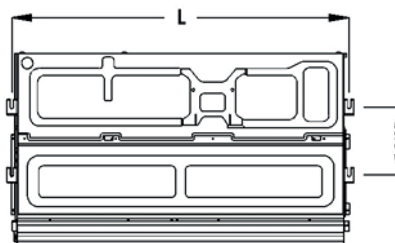
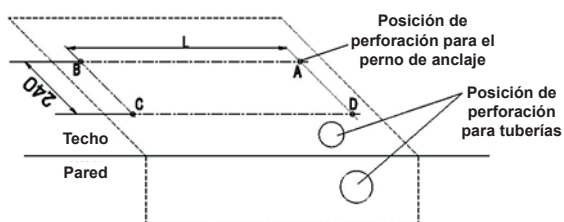


INSTALACIÓN EN TECHO

- 1- Seleccione la dirección de salida de caños y drenaje. Realice un agujero de 150 mm en la pared con una pendiente hacia el exterior para el correcto drenaje del agua.

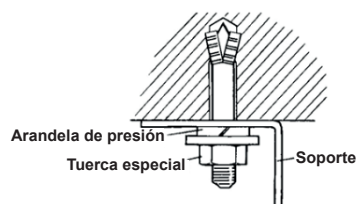
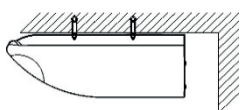
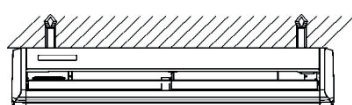


- 2- Perfore cuatro agujeros en la pared para fijar cuatro pernos de anclaje de 10 mm en la posición mostrada en la figura siguiente.



MODELO	TEP-CF36AINV/IU	TEP-CF57AINV/IU	TEP-CF72AINV/IU
Dimensión "L"	1200mm	1560 mm	1560 mm

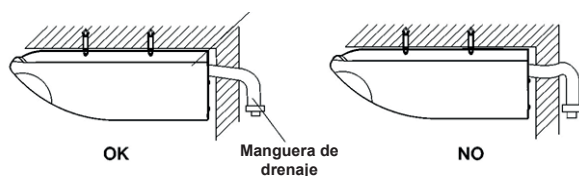
- 3- Instale la unidad asegurándola con tuercas, arandelas y arandelas de presión,



- 4- Conexión del drenaje:

Inserte en la boca de drenaje la manguera y asegúrela con una abrazadera. Coloque una aislación en la

boca de salida del drenaje.



PRECAUCIÓN: Asegúrese de colocar la manguera de drenaje de manera que tenga una caída hacia el exterior.

Control del drenaje: Coloque por lo menos 200ml de agua sobre la bandeja de drenaje y controle que la misma fluya correctamente por la manguera y que no haya pérdidas.

Conexiones eléctricas

ATENCIÓN

- 1- Utilice cables normalizados para las conexiones eléctricas
- 2- Realice una correcta conexión a tierra.
- 3- Las conexiones eléctricas deben ser realizadas por profesionales idóneos en concordancia con las regulaciones locales
- 4- Use un circuito independiente.
- 5- Mantenga los cables alejados de los caños de refrigerante. Estos pueden alcanzar temperaturas altas.
- 6- Si algún cable resulta dañado, deberá ser reemplazado por personas calificadas para evitar posibles peligros de electrocución.
- 7- La sección mínima del cable de alimentación está indicada en este manual. En el caso que la longitud de cable de alimentación sea mayor que lo habitual, seleccione una sección mayor de acuerdo con la longitud y distancia, para evitar caída de tensión.
- 8- La sección mínima del cable de conexión a tierra debe ser como mínimo de 2mm².
- 9- En caso de que se adopte un cable de doble capa de un solo núcleo, su sección transversal debe ser un nivel más grande que la especificada y el cable debe estar cubierto con una funda eléctrica dedicada.

Conexión de la Unidad Interior

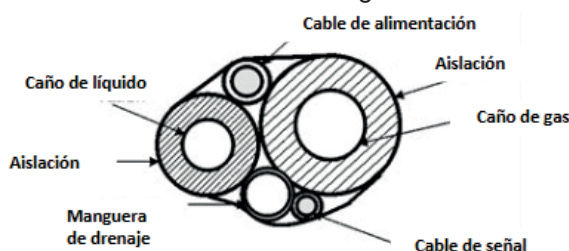
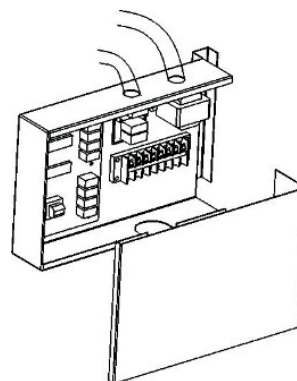
1- Abra la caja de conexiones eléctricas para realizar la conexión de los cables.

- Para las conexiones eléctricas guíese por el circuito eléctrico en la tapa
- El cable de interconexión debe ser apto para uso exterior.

2-Tenga en cuenta que el cable de conexión debe pasarse por el anillo de goma de entrada de cables de la caja. Conecte los cables de acuerdo con las estipulaciones del diagrama de cableado.

3- Asegúrese que los cables estén firmemente sujetos en la bornera.

4- Una vez realizada las conexiones eléctricas, juntar los caños de conexión aislado, con el cable de interconexión y la manguera de drenaje con cinta como se muestra en la figura.



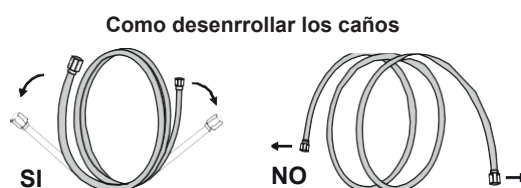
Importante: Las cañerías de interconexión deben ser realizadas en cobre. No podrán utilizarse cañerías de aluminio u otro material.

Direccione las cañerías hacia el pasaje en la pared y encinte junto con las mismas, los cables de interconexión y la manguera de drenaje. La manguera de drenaje debe ubicarse en la parte inferior para facilitar el drenado de agua.

Importante

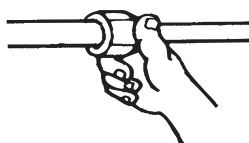
No retire las tapas de los extremos de las cañerías hasta el momento de conectarlas, para evitar el ingreso de humedad y polvo.

Para extender las cañerías, hágalo desenrollando las mismas, como muestra la figura.



Conexión de cañerías a la Unidad Interior

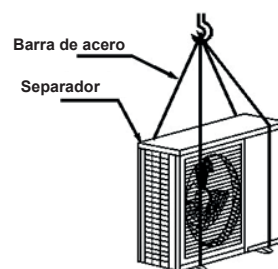
- 1- La conexión de las cañerías se encuentra detrás de la cubierta lateral derecha.
Retire la tapa y verifique que estas se encuentren libres de suciedad y rebabas.
- 2- Inserte una tuerca Flare y realice el abocardado en el extremo del caño.
- 3- Ajuste las conexiones utilizando dos llaves, girando en sentidos opuestos.



MANUAL DE INSTALACIÓN - Instalación de la Unidad Exterior

PARA MOVER LA UNIDAD EXTERIOR

1. Utilice 4 trozos de cable de acero de 6mm de diametro para levantar la unidad exterior y moverla.
2. Para evitar que la unidad sea dañada por el cable, coloque suplementos en la superficie de la unidad exterior donde el cable de acero pueda tocarla.
3. Después de moverla, retire la bandeja de madera de la parte inferior.



- La unidad exterior debe estar firmemente sujeta a su emplazamiento en un lugar suficientemente sólido.
- Las siguientes observaciones deben ser tenidas en cuenta antes de realizar las conexiones eléctricas y de las cañerías.
- Decida cuál es la mejor posición para colocar la unidad y deje el espacio suficiente para poder realizar el mantenimiento de la unidad.



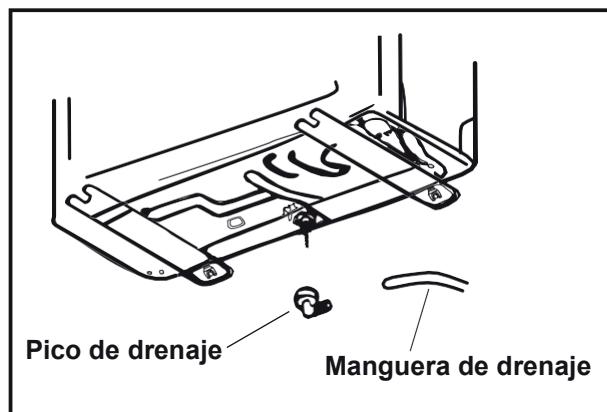
No obstruir el aire de salida de la unidad exterior

- Tenga en cuenta que, si el equipo se encuentra instalado en lugares poco accesibles o con riesgo de acceso, será responsabilidad del usuario proveer los medios seguros para realizar cualquier tarea de reparación o mantenimiento.
- Sujete la unidad con tornillos adecuados para el material donde será fijada.
- Sobredimensione los tornillos de fijación. Tenga en cuenta que estará sometido a vibraciones y deberá sujetar eficientemente la unidad por años.
- La unidad deberá instalarse teniendo en cuenta las regulaciones locales y nacionales.

Drenaje del condensado de la Unidad Exterior

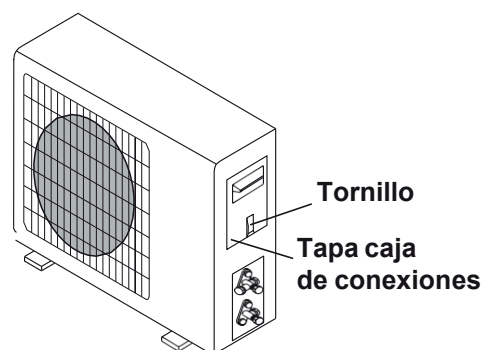
El agua condensada y el hielo formado en la unidad exterior durante el funcionamiento en calor, puede ser drenado a través de una cañería.

- 1- Fije el pico de drenaje en el agujero de 25mm. ubicado en la parte inferior del equipo, como se muestra en la figura.
- 2- Conecte la manguera de drenaje al pico. Asegúrese que el agua sea dirigida a un lugar conveniente.



Conexiones eléctricas

- 1- Retire la tapa de la caja de conexiones.
- 2- Conecte los cables de interconexión en la bornera, usando los mismos números que en la unidad interior.
- 3- Conecte los cables de alimentación incluyendo la conexión a tierra.
- 4- Asegure los cables firmemente con la abrazadera
- 5- Para verificar las conexiones observe el circuito eléctrico ubicado en la parte posterior de la tapa.
- 6- Asegúrese de tener una conexión a tierra eficiente.
- 6- Coloque nuevamente la tapa de conexiones.

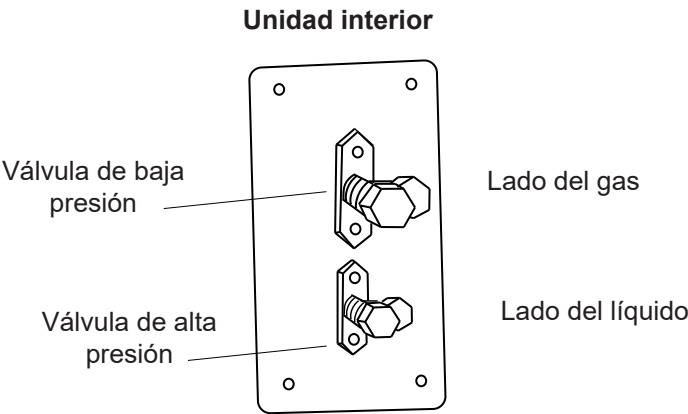


Conexión de las cañerías

Coloque las tuercas flare de la cañería en las válvulas de la unidad exterior ajustándolas con el mismo procedimiento que las de la unidad interior. Para evitar fugas ponga especial atención a los siguientes puntos.

- 1- Ajuste las tuercas flare con la llave adecuada. Ponga atención en no dañar los caños.
- 2- Si el torque de ajuste no es suficiente se podrán producir pérdidas de refrigerante. Si el torque de ajuste es excesivo, también se producirán pérdidas además de poder dañarse el abocardado del caño.

3- La forma más segura es usar una llave fija y una llave de torque. En este caso refiérase a la tabla en la pag 24 para ajustar el torque correspondiente.

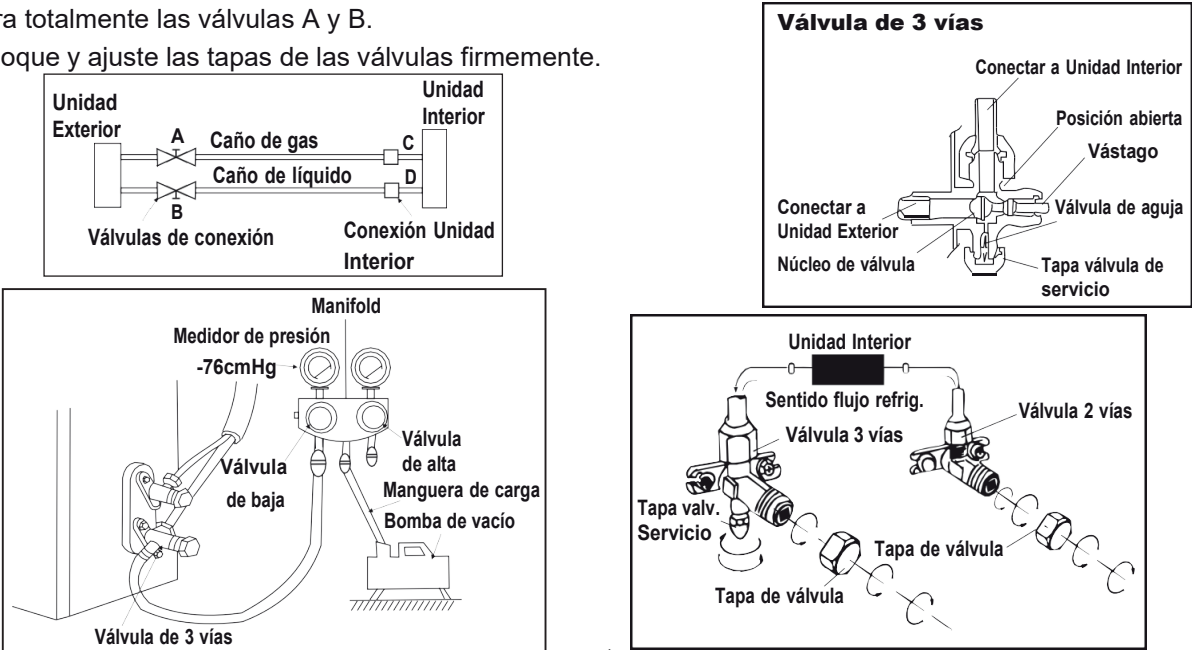


Vacío en cañerías de Interconexión

El aire y humedad que queden dentro del circuito de refrigerante con el tiempo causarán la falla de compresor. Luego de haber conectado las unidades con la cañería de refrigerante y antes de abrir las válvulas, purgue el aire y la humedad de las cañerías por medio de una bomba de vacío.

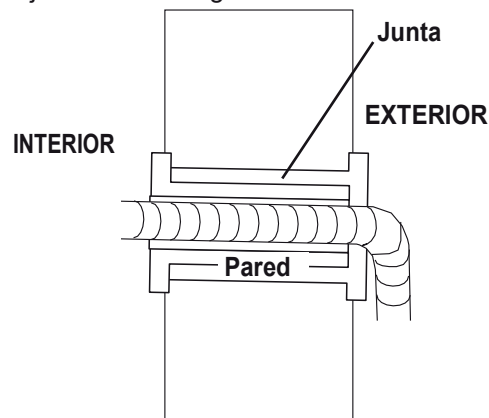
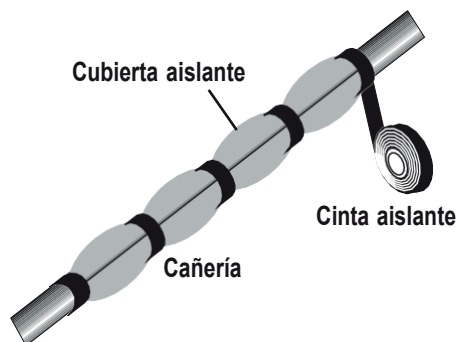
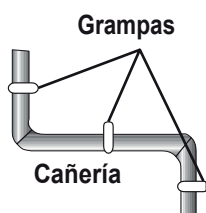
⚠ ADVERTENCIA: En los equipos cargados con refrigerante R410 es crítico remover el aire y humedad del sistema con una bomba de vacío. De lo contrario podrá verse afectada su capacidad, presiones anormales en el ciclo de refrigeración y eventuales explosiones y lesiones.

- 1- Ajuste completamente las tuercas Flare A, B, C, D.
- 2- Desenrosque y quite las tapas de las válvulas de dos y tres vías y la tapa de la válvula de servicio.
- 3- Conecte la manguera del manifold en la válvula de carga de la válvula de 3 vías (baja presión).
- 4- Conecte la manguera de carga del manifold a la bomba de vacío.
- 5- Abra la válvula de baja del manifold.
- 6- Encienda la bomba de vacío. Afloje levemente la tuerca de conexión del manifold para verificar el vacío. (La bomba debe cambiar el sonido y el manómetro indicará 0).
- 7- Luego de la evacuación completa, (No menos de 20 minutos), el manómetro debe indicar -76cmHg.
- 8- Abra levemente la válvula de líquido B durante 6 ~7 segundos y vuelva a cerrarla.
- 9- Retire la manguera de carga de la válvula de tres vías y coloque la tapa firmemente.
- 10- Abra totalmente las válvulas A y B.
- 11- Coloque y ajuste las tapas de las válvulas firmemente.



MANUAL DE INSTALACIÓN - Pasos Finales

- 1- Aísle las conexiones de cañerías de la unidad interior y fíjelas con cinta aislante.
- 2- Fije el sobrante del cable de señal a la unidad exterior.
- 3- Fije la cañería a la pared (luego de haberla aislado y encintado).
- 4- Selle el agujero de la pared por donde pasan los caños para evitar el pasaje de viento o agua hacia el interior.



PRUEBA FINAL

Antes de realizar el testeo

- a. Verifique que las tuberías, el drenaje y el cableado externo se hayan realizado correctamente.
 - b. Verifique que la fuente de alimentación cumpla con los requisitos; si hay fugas de refrigerante; si todos los cables están conectados correctamente y bien fijados.
1. Después de estas verificaciones, encienda el aparato y presione los botones del panel de control para verificar que respondan.
 2. Verifique que el display se muestre correctamente.
 3. Haga una prueba de funcionamiento del acondicionador de aire después de finalizar la instalación y guarde el registro.

Recuperación de gas refrigerante

Esta operación está destinada a recoger todo el refrigerante del sistema de la unidad exterior. Se debe realizar antes de desconectar los caños de conexión a fin de evitar la expulsión de refrigeración.

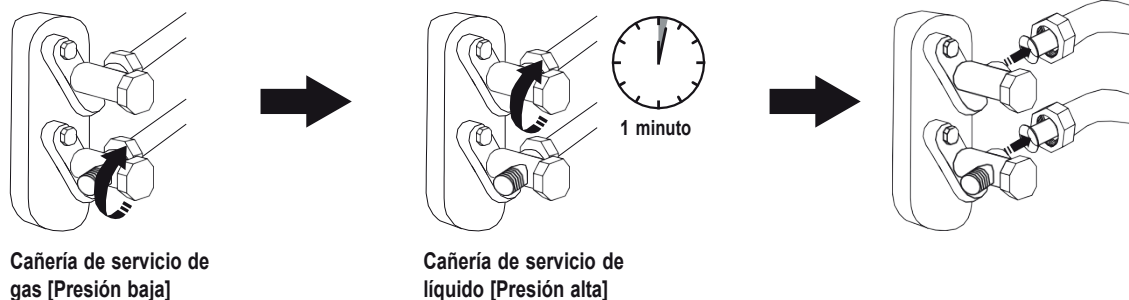
ADVERTENCIA

Después de realizar la recuperación del gas refrigerante para inspeccionar o reubicar la unidad exterior, asegúrese de detener el compresor y, a continuación, retire los caños de conexión.

- 1- Cierre la válvula de líquido mediante una llave Allen.
- 2- Encienda el Acondicionador de Aire en el modo frío con el ventilador a una velocidad alta. (El compresor se iniciará inmediatamente siempre que hayan pasado 5 minutos desde la última parada).
- 3- Tras 1 minuto de funcionamiento, cierre la válvula de gas con la misma llave.
- 4- Apague el acondicionador de aire y desconecte la alimentación de la red.
- 5- Desconecte los caños de conexión. Tras la desconexión, proteja las válvulas y los extremos de los conductos del polvo.

PRECAUCIÓN

El compresor puede resultar dañado si se utiliza con una presión de succión negativa.



MANUAL DE INSTALACIÓN - Información para el instalador

MARCA		TCL		
TIPO		INVERTER		
MODELO	UNIDAD INTERIOR	TEP-CF36AINV/IU	TEP-CF57AINV/IU	TEP-CF72AINV/IU
	UNIDAD EXTERIOR	TEP-36AINV/OU	TEP-57AINV/OU	TEP-72AINV/OU
CLASE DE EFICIENCIA ENERGÉTICA REFRIGERACIÓN	LETRA	A+		
		Letra de Eficiencia Energética: A+++ (más eficiencia) // D (menos eficiencia)		
CONSUMO ANUAL DE ENERGÍA REFRIGERACIÓN	kWh	895		
		El consumo anual de energía es calculado para 500 hs. de funcionamiento.		
CAPACIDAD REFRIGERACIÓN	kW	8,50	14,06	16,12
ÍNDICE DE EFICIENCIA ENERGÉTICA ESTACIONAL	IEEE	4,48		
TIPO		REFRIGERACIÓN / CALEFACCIÓN	REFRIGERACIÓN / CALEFACCIÓN	REFRIGERACIÓN / CALEFACCIÓN
CONSUMO ANUAL DE ENERGÍA CALEFACCIÓN	kWh	1246		
		El consumo anual de energía es calculado para 500 hs. de funcionamiento		
CAPACIDAD CALEFACCIÓN	kW	8,00	15,40	17,00
COEFICIENTE DE PERFORMANCE CALEFACCIÓN	COP	3,21		
CLASE EFICIENCIA ENERGÉTICA CALEFACCIÓN	Letra	C		
		Letra de Eficiencia Energética: A (más eficiencia) // G (menos eficiencia)		
NIVEL DE RUIDO (Unid. Interior)	dB(A)	53	52	52
NIVEL DE RUIDO (Unid. Exterior)	dB(A)	56	57	58
Norma de referencia: IRAM 62406:2019				
TENSIÓN, FASES Y FRECUENCIA	V ; Hz	220-1-50	380-3- 50	380-3- 50
CORRIENTE (FRÍO)	A	16,5	8,5	8,4
CORRIENTE (CALOR)	A	17,5	7,6	7,4
POTENCIA (FRÍO)	W	3483	5386	5343
POTENCIA (CALOR)	W	3701	4797	4700
DIMENSIONES (Unid. Interior) (Ancho x Alto x Profundidad)	mm	1275 X 235 X 675	1635x235x675	1635x235x675
DIMENSIONES (Unid. Exterior) (Ancho x Alto x Profundidad)	mm	910 X 805 X 360	910 X 805 X 360	1010x850x410
PESO NETO (Unid. Interior)	Kg	28	39	39
PESO NETO (Unid. Exterior)	Kg	47	65	75
DIÁM. DEL CAÑO DEL LÍQUIDO		3/8" - (9,52 mm)	3/8" - (9,52 mm)	3/8" - (9,52 mm)
DIÁM. DEL CAÑO DE GAS		5/8" - (15,88 mm)	5/8" - (15,88 mm)	5/8" - (15,88 mm)
LARGO DE CAÑERÍAS CON CARGA ESTÁNDAR	m	5	5	5
DISTANCIA MÁXIMA ENTRE UNIDADES	m	30	50	50
ALTURA MÁXIMA ENTRE UNIDADES	m	15	30	30
CARGA REFRIGERANTE ADICIONAL	gr/m	54	54	54
TIPO DE REFRIGERANTE/CARGA	Kg	R410a/ 2,05	R410a/ 2,98	R410a/ 2,80
CAUDAL DE AIRE (FRÍO)	m3/h	1600	2000	2000
CAUDAL DE AIRE (CALOR)	m3/h	1600	2000	2000
PRESIÓN DE ALTA	Mpa	4,5	4,5	4,5
PRESIÓN DE BAJA	Mpa	1,9	1,9	1,9

El consumo anual de energía es calculado para 500 hs. de funcionamiento.

Norma de referencia: IRAM 62406:2019

NOTA: Valores nominales de referencia, según ensayos normalizados (Ver pág. 15). Esta información está sujeta a modificaciones sin previo aviso.

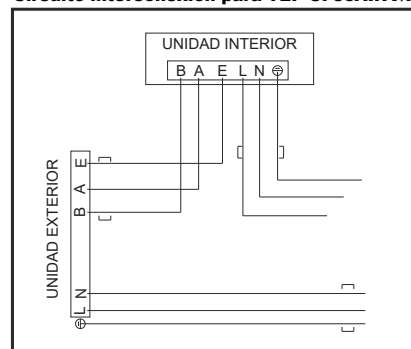
MANUAL DE INSTALACIÓN - Información para el Instalador

Especificación de los cables

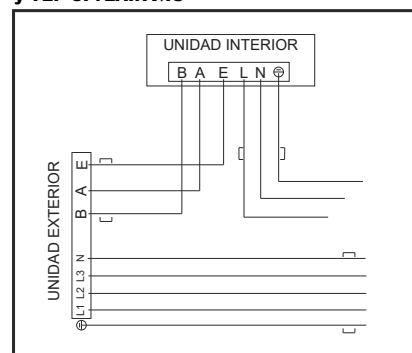
Tipo de cable		Sección
Cable de alimentación - Unidad exterior	N	2,5mm ²
	L	2,5mm ²
		2,5mm ²
Cable de alimentación - Unidad interior	N	1mm ²
	(L)	1mm ²
	B	1mm ²
	A	1mm ²
	E	1mm ²
		1mm ²

Esquema de conexiones eléctricas

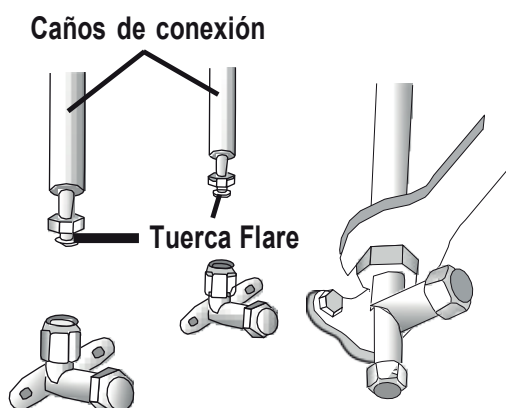
Circuito interconexión para TEP-CF36AINV/IU



Circuito interconexión para TEP-CF57AINV/IU y TEP-CF72AINV/IU



Torque de apriete para las tapas de protección y conexiones flare



CAÑO	TORQUE DE APRIETE (Nxm)	FUERZA EQUIVALENTE (Usando una llave de 20 cm)		TORQUE DE APRIETE (Nxm)
1/4" (Φ 6,35)	15 - 20	Ajuste a muñeca	Tuerca válvula servicio	7 - 9
3/8" (Φ 9,52)	31 - 35	Ajuste con brazo	Tapas de protección	25 - 30
1/2" (Φ 12,7)	35 - 45	Ajuste con brazo		
5/8" (Φ 15,88)	75 - 80	Ajuste con brazo		

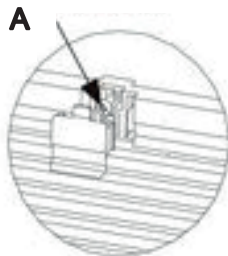
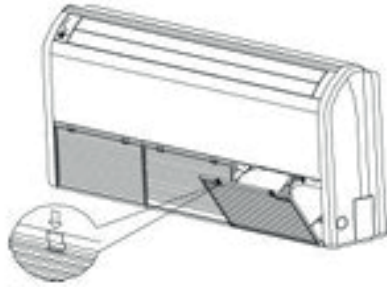
IMPORTANTE

El diseño del producto no contempla su instalación en bienes muebles como ser embarcaciones, vehículos automotores y otros.

Los defectos originados por esta situación como ser roturas o fugas por vibraciones, oxidación y otros, no están cubiertos por la garantía.

El mantenimiento periódico del equipo es responsabilidad del usuario y es fundamental para mantener la eficiencia del mismo. Antes de llevar a cabo cualquier tarea de mantenimiento desconecte la alimentación eléctrica del equipo. Nunca utilice solventes o substancias abrasivas para limpiar la unidad.

Filtro de Aire



Mantener limpio el filtro de aire es fundamental para conservar el rendimiento y vida útil de su equipo.

- 1- Destrabe las rejillas de entrada de aire deslizando las trabas (A).
- 2- Retire las rejillas.
- 3- Separe los filtros de las rejillas.
- 4- Limpie los filtros con agua. Si los mismos se encuentran engrasados, pueden ser limpiados con agua tibia (no sobrepasan los 45°C). Déjelos secar en un lugar fresco y seco.
- 5- Vuelva a instalar los filtros en las rejillas porta filtro.
- 6- Reinstale las rejillas y asegúrelas deslizando las trabas (A).

Al finalizar la temporada

1- Después de un largo tiempo de funcionamiento, el equipo se debe inspeccionar para comprobar los siguientes elementos:

- Calentamiento anormal del cable de alimentación.
- Ruido o vibración anormal.
- Fuga de agua de la unidad interior.
- Fugas de corrientes eléctrica en la carcasa del equipo.

2- Limpie los filtros de aire.

3- Desconecte el equipo para mayor seguridad.

4- Verifique el estado y el correcto anclaje de la unidad exterior.



Solicite el asesoramiento de los Servicios Técnicos Autorizados para realizar el mantenimiento de su equipo.

ANÁLISIS DE PROBLEMAS

Problema	Posible causa
El equipo no enciende	No llega energía eléctrica / La ficha no hace contacto.
	Motor evaporador/condensador dañado.
	Protector térmico del compresor abierto.
	Algunas veces se puede detener momentáneamente para autoproteger el equipo.
	Llave térmica o fusibles abiertos.
	Tensión de alimentación más baja o más alta que la aceptada.
	Está activada la programación de encendido por tiempo.
	Plaqueta electrónica de control dañada.
Sale mal olor	Filtro de aire sucio.
Ruido a circulación de agua	Retorno de líquido en la línea de refrigerante.
Se produce un ruido de crujido.	Este sonido es debido a la contracción y dilatación del panel frontal producido por las variaciones de temperatura y no indica un problema de funcionamiento.
Sale una fina “niebla” por la salida de aire	Esto puede ocurrir cuando la temperatura de la habitación es demasiado baja en los modos de refrigeración y deshumidificación.
Salida de aire demasiado frío o caliente, con poco caudal.	Se ha seleccionado una temperatura muy extrema.
	Obstrucción en la entrada o salida del aire al equipo.
	Filtros de aire sucios.
	Velocidad de ventilación en mínimo.
	Otras fuentes de calor en la habitación.
	Falta de refrigerante.
El equipo no responde al control remoto.	El control remoto se encuentra demasiado alejado.
	Las baterías del control remoto tienen poca carga.
	Un obstáculo se interpone entre el control remoto y el equipo.
El display del equipo no enciende.	Falla de alimentación eléctrica.
En los siguientes casos apague inmediatamente el equipo y corte la alimentación.	Ruido fuerte y extraño durante el funcionamiento.
	Falla de la plaqueta electrónica de control.
	Falla de fusibles o llaves térmicas.
	Existencia de agua u objetos extraños dentro del equipo.
	Sobrecalentamiento de cables o enchufes.
	Sale un fuerte olor del equipo.

ATENCIÓN: Si ocurre alguna de las siguientes condiciones, detenga el equipo inmediatamente, desconecte la energía y contacte a un agente de service.

- Si los fusibles se queman frecuentemente o se activan las protecciones eléctricas externas de la unidad
- Si ingresa agua o algún material extraño dentro del equipo.
- Si las luces del frente titilan rápidamente, desconecte la unidad y vuelva a conectarla luego de 3 minutos. Si las luces siguen titilando, desconecte la unidad y llame a un servicio técnico.

ERRORES MOSTRADOS EN EL VISOR DE UNIDAD INTERIOR

En caso de errores, el display o leds del frente del equipo mostrarán los siguientes códigos de fallas:

Código de error	Descripción de la falla
EF	Falla del ventilador de la unidad exterior.
Ed	Falla en la memoria del controlador
d3	Protección por falla drenaje
C5	Falla de comunicación entre las unidades.
P0	Protección del módulo
P1	Protección por alto / bajo de tensión de alimentación.
P2	Protección por sobre corriente.
P3	Protección de la unidad exterior.
P4	Protección por sobre temperatura de descarga del compresor.
P5	Protección por baja temperatura de la serpentina interior
P6	Protección por alta temperatura de la serpentina exterior
P7	Protección por alta temperatura de la serpentina interior
P8	Protección por alta o baja temperatura exterior
P9	Protección de la unidad por carga anormal
PA	Los modos entran en conflicto y la comunicación de la placa falla.
PH	Protección de la unidad exterior por falla del sensor de salida de aire
PC	Falla del sensor de temperatura de serpentina exterior
H1	Protección por alta presión
H2	Protección por baja presión
H6	Protección por falta de refrigerante
HE	Protección de secuencia de fases
E0	Falla de comunicación entre las unidades interior y exterior.
E1	Falla en sensor de temperatura interior
E2	Falla del sensor de temperatura de serpentina interior
E3	Falla del sensor de temperatura exterior
E4	Falla de la unidad exterior
E5	Falla en el procesador conversor de frecuencia
E6	Falla en el ventilador interior y/o falla de comunicación entre el sensor del ventilador y la unidad de control interior
E7	Falla del sensor de temperatura exterior T4
E8	Falla del sensor de temperatura de salida (TP1 o variador de frecuencia del compresor)
E9	Falla en el módulo de frecuencia variable
EC	Falla de comunicación de la unidad exterior
EE	Falla de EEPROM (E2 de la unidad exterior)

ANEXO Certificado de Garantía Acondicionadores de Aire

Importante: Para que su garantía sea válida este formulario debe ser completado íntegramente y firmado por el personal de la empresa que realizó la instalación, garantizando que fueron respetados todos los pasos, instrucciones y recaudos solicitados en el manual de instrucción.

Por el presente declaro haber cumplido con todos y cada uno de los requisitos exigidos en el manual de instalación, especialmente con los que se detallan a continuación:

1. Se han usado para los trabajos de instalación herramientas y equipos utilizados exclusivamente para gas R410a, evitando contaminación con R22.
2. Se ha utilizado para la instalación el tipo de cañería requerida por el fabricante, se han respetado las distancias máximas y mínimas, así como la longitud mínima de cañería exigida y el diagrama de conexión.
3. Se ha instalado la manguera de drenaje con la posición y caída correcta y se ha controlado su funcionamiento.
4. Los abocardados para conexión se efectuaron con herramientas idóneas y usadas exclusivamente para gas R410a.
5. Las cañerías fueron aisladas conforme se indica en el Manual de Instalación utilizando materiales idóneos para este tipo de productos.
6. Se ha realizado vacío utilizando una bomba exclusiva para R410a eliminando el aire y humedad de las cañerías y asegurando que quede limpio y hermético la totalidad del circuito de refrigeración, evitando el deterioro del producto
7. Se han verificado las uniones entre ambas unidades y las válvulas confirmando que no existen perdidas.
8. Se ha instalado la Unidad Exterior sobre soportes vibratorios para evitar su transmisión.
9. Se ha verificado que la instalación eléctrica es la requerida en el Manual de instalaciones.

Observaciones:.....
.....
.....

Razón Social del
Instalador:.....

Domicilio Legal:

Calle:.....Nº..... Localidad:.....

Provincia:..... Teléfono Nº:.....

Apellido y nombre del técnico
responsable:.....

DNI Nº:..... Factura por servicio Nº:.....

Firma del Técnico:..... Fecha:...../...../.....

CERTIFICADO DE GARANTÍA

GRANTIZA: RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.

domiciliada en Combate de Montevideo 755 (C.P 9420) – Río Grande, Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, CONDICIONES DE INSTALACIÓN Y ESPECIFICACIONES DE

USO: Para información detallada de las especificaciones técnicas, condiciones de instalación y modo de uso de su equipo, remitirse a las instrucciones del Manual de Uso.

CONDICIONES DE VALIDEZ DE LA GARANTÍA:

Los productos garantizados por RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A. tienen cobertura únicamente contra defectos de fabricación tanto en el material como en la mano de obra durante el período limitado de garantía especificado según cada producto. RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A. garantiza que, en estos casos, el equipo será reparado sin cargo en su departamento de Servicio Técnico o en el Servicio Técnico Autorizado de la jurisdicción siempre y cuando se cumplan con los términos y condiciones establecidos en el presente Certificado de Garantía y no se encuentre abarcado por las causales de exclusión detalladas en el presente.

A tales efectos es imprescindible que:

- 1- El comprador original y titular de la factura exhiba la factura original con fecha de compra.
- 2- El presente certificado no se encuentre alterado bajo ningún concepto y en ninguna de sus partes.
- 3- El comprador cumpla con las condiciones de uso e instalación necesarias.
- 4- El equipo no se encuentre excluido de garantía conforme las causales de exclusión que se detallan en el presente.

PLAZO DE VIGENCIA DE LA GARANTÍA: Un (1) año computado a partir de la fecha de compra acreditada por la factura original. Este certificado de garantía es válido únicamente en la República Argentina.

Se deja expresamente declarado que:

- A- RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** dará cumplimiento a las solicitudes de reparación en un plazo razonable siempre que no medien causas ajenas o de fuerza mayor no atribuibles a la empresa. Por tratarse de un bien con componentes importados, de no contar con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación estará condicionado a las normas vigentes para la importación de partes y restricciones a la importación vigentes en el país.
- B-** Los gastos de instalación, mantenimiento y explicación de la operación no están cubiertos por ninguna garantía, por lo que serán solventados por el consumidor y el encargado de la instalación, mantenimiento y explicación de la operación será responsable por los daños que pudiera ocasionar por su obrar.
- C-** No se autoriza a persona alguna para que contraiga en nombre de **RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A.** ninguna otra obligación que las consignadas en el presente o modifique las aquí establecidas.
- D-** Durante la vigencia de esta garantía y en el supuesto de los productos que no estén excluidos de garantía, los gastos de traslado y cualquier otro gasto en el que incurriese el usuario, se regirán en base a la ponderación de los criterios establecidos por la ley 24.240 y complementarias.

CAUSALES DE EXCLUSIÓN DE GARANTÍA: Se encuentran excluidos de la garantía legal:

- 1- Aquellos defectos originados en causas no inherentes al diseño o fabricación del equipo tales como: el transporte en cualquiera de sus formas, entregas o mudanzas, inundaciones, incendios o terremotos, agentes eléctricos externos, altas o bajas tensiones, abuso o mal manejo, uso impropio o distinto del uso doméstico, daños debidos a insectos, roedores, líquidos, sulfatación de pilas u otros agentes extraños, elementos o conjuntos forzados y/o sucios, intervención de personal no autorizado por RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A., deterioro de los indicadores originales de la marca, modelo, número de serie y de cualquier hecho de fuerza mayor o caso fortuito, no siendo esta enumeración taxativa y complementándose con las disposiciones legales relativas a la responsabilidad.

2- No se encuentran amparados los deterioros aparentes o manifiestos de la unidad si el comprador expresó conformidad con la entrega del producto, firmando prueba de ello.

3- Aquellos daños ocasionados al interior y/o exterior del gabinete, roturas, golpes o rayaduras causadas por caídas o traslados, el reemplazo de lámparas o fusibles quemados, las roturas o desgastes de bandejas o accesorios del gabinete, los daños o fallas ocasionadas por deficiencias o interrupciones del circuito de alimentación eléctrica o defectos de instalación o por intervenciones no autorizadas.

4- Aquellos daños provocados por negligencia, uso abusivo y/o mantenimiento inadecuado por parte del usuario, contraviniendo lo especificado en el manual de uso y mantenimiento

5- Aquellos productos cuyo plazo de garantía legal se encuentre vencido.

Se aclara que toda intervención de nuestro Departamento de Servicio Técnico o de un Servicio Técnico Autorizado, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno de fábrica cubierto por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Cualquier cuestión judicial que pudiera dar lugar a la presente será resuelta ante la justicia ordinaria de Capital Federal.

RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A. no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudieran causar la mala instalación o uso indebido del equipo, incluyendo la falta de mantenimiento.

RADIO VICTORIA ARGENTINA S.A. Asegura que este equipo cumple con la norma de seguridad eléctrica (IRAM o norma vigente al momento de su fabricación y certificación).

ATENCIÓN DEL SERVICIO POSVENTA

Canales de atención para comunicarse con el Departamento de Posventa:

Teléfono: 0810-999-1099

WhatsApp: +54 9 11 3703 1677

Página Web: WWW.RADIOVICTORIA.COM.AR

LISTADO DE SERVICIOS TÉCNICOS AUTORIZADOS DISPONIBLES PARA SU CONSULTA EN LA PÁGINA WEB O VÍA TELEFÓNICA COMUNICÁNDOSE CON LOS TELÉFONOS INFORMADOS.

Para recibir asistencia contáctese con nosotros a través de los canales de atención. La herramienta de **CHATBOT** a través de **WHATSAPP (+54 9 11 3703 1677)** le permitirá acceder a un Servicio de Atención al Cliente práctico y eficaz.

Podrá solicitar asistencia técnica en garantía y consultar los agentes oficiales para reparaciones donde el producto se encuentre excluido de garantía.

Asimismo, podrá descargar los manuales, realizar consultas de uso, compra de accesorios y repuestos, contando con acceso a la información necesaria para todo lo relativo al producto adquirido.



Contactate por whatsapp
escaneando este código

N° de Serie